



Comune di Ossi

*Allegato alla determinazione del Responsabile  
del Servizio Finanziario Rep. Gen. 700 del 09-07-2021*



# COMUNE DI OSSI

## PROVINCIA DI SASSARI

### UFFICIO FINANZIARIO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE IMPIANTI TVCC DI "VIDEOSORVEGLIANZA"  
DEL COMUNE DI OSSI

IPA 3XFF6I - CIG ZE9326B13E

#### CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Fra la **Tecnotel S.r.l. C.F. e P.I. 02138530908** con sede legale e amministrativa in Zona Industriale Predda Niedda Nord Str. 3 sn - 07100 Sassari,(di seguito Ditta) e il **COMUNE DI OSSI** C.A.P. 07045 Città OSSI con sede nella via Roma 48, Partita I.V.A./ Cod.Fisc. 000249810904 ,(di seguito Cliente o Ente) si conviene e si stipula un contratto di manutenzione alle condizioni allegate e secondo la SPECIFICA DEI SERVIZI sotto descritta.

#### Oggetto del contratto.

Oggetto del presente contratto è l'attività operata tramite azione remota o presente sul campo, per l'intero impianto di videosorveglianza di sicurezza urbana, le norme UNI e CEI applicabili e le disposizioni del costruttore o le indicazioni riportate nei libretti di uso e manutenzione dei componenti.

#### Descrizione impianto di videosorveglianza.

È soggetto al presente contratto di manutenzione l'impianto di videosorveglianza di proprietà del Comune di Ossi della consistenza di cui alla seguente descrizione.



**DESCRIZIONE APPARECCHIATURE IN MANUTENZIONE IMPIANTO DI  
PRIMA REALIZZAZIONE**

**1) INGRESSO OSSI CENTRO CULTURALE**

- N° 1 Ponte Radio 5,4 GHZ
- N° 1 Telecamera Bullet da 4 MP
- N° 1 Switch

**2) INGRESSO OSSI BARRACELLI**

- N° 2 Ponte Radio 5,4 GHZ
- N° 1 Telecamera Bullet da 4 MP
- N° 1 Switch

**3) INGRESSO OSSI VIA TISSI**

- N° 1 Ponte Radio 5,4 GHZ
- N° 1 Switch
- N° 1 Telecamera Bullet da 4 MP

**4) INGRESSO OSSI CIMITERO**

- N° 1 Ponte Radio 5,4 GHZ
- N° 1 Switch
- N° 1 Telecamera Bullet 4 MP

**5) INGRESSO OSSI VIA MUROS**

- N° 1 Ponte Radio 5,4 GHZ
- N° 1 Switch
- N° 1 Telecamera Bullet 4 MP

**6) INGRESSO OSSI VIA GRAZIA DELEDDA**

- N° 1 Ponte Radio 5,4 GHZ
- N° 1 Switch
- N° 1 Telecamera Bullet 4 MP

**7) PIAZZA SARDEGNA**

- N° 1 Ponte Radio 5,4 GHZ
- N° 1 Switch
- N° 2 Telecamera Bullet 4 MP

**8) CHIESA SANTA VITTORIA**



- N° 1 Ponte Radio 5,4 GHZ
- N° 1 Switch
- N° 1 Telecamera Bullet 4 MP

**9) PIAZZA S'ARZOLEDDA**

- N° 1 Ponte Radio 5,4 GHZ
- N° 1 Switch
- N° 1 Telecamera Bullet 4 MP

**10) CASA DI RIPOSO**

- N° 1 Ponte Radio 5,4 GHZ
- N° 1 Switch
- N° 3 antenne settoriali 120

**11) MUNICIPIO**

- N° 1 NVR
- N° 1 Router Mikrotik
- N° 1 Ponte Radio 5,4 GHZ
- N° 1 Switch
- 

<b>DESCRIZIONE APPARECCHIATURE IN MANUTENZIONE IMPIANTO NUOVA REALIZZAZIONE</b>
-------------------------------------------------------------------------------------

**1) MUNICIPIO**

- N° 1 Ponte Radio

**2) CASA DI RIPOSO**

- N° 3 Ponte Radio

**3) INGRESSO DA MUROS**

- N° 1 Telecamera di Lettura Targhe
- N° 2 Telecamere di contesto

**4) CHIESA SANTA VITTORIA**

- N° 2 Telecamere di contesto

**5) INGRESSO CAMPO SPORTIVO**

- N° 1 Telecamere di contesto
- N° 1 Telecamera di Lettura Targhe



- N° 1 Switch
- N° 1 Ponte Radio

**6) INGRESSO CIRCONVALLAZIONE**

- N° 2 Telecamere di contesto
- N° 1 Telecamera Lettura targhe
- N° 1 Switch
- N° 1 Ponte Radio

**7) STATUA DEL CRISTO**

- N° 2 Ponte Radio

**8) PIAZZA SARDEGNA**

- N° 3 Telecamere di contesto
- N° 1 Switch
- N° 1 Ponte Radio

**9) VIA TEVERE SCUOLA MATERNA**

- N° 1 Switch
- N° 2 telecamere di contesto
- N° 1 Ponte Radio

**10) VIA TEVERE SCUOLA ELEMENTARE**

- N° 1 Switch
- N° 2 telecamere di contesto
- N° 1 Ponte Radio

**11) VIA FIORDALISIO SCUOLA MATERNA**

- N° 1 Switch
- N° 1 telecamera di contesto
- N° 1 Ponte Radio

**12) VIA EUROPA SCUOLA MEDIA**

- N° 2 Telecamere di contesto
- N° 1 Switch
- N° 1 Ponte Radio

**13) TORRE FARO CAMPO SPORTIVO W. FRAU**

- N° 1 Switch
- N° 2 Ponte Radio

**14) VIA NAPOLI SCUOLA ELEMENTARE**



- N° 2 Telecamere di contesto
- N° 1 Switch
- N° 1 Ponte Radio

**15) EX MUNICIPIO VIA MARCONI**

- N° 2 Ponte Radio

**16) INGRESSO DA TISSI**

- N° 1 Telecamera di Lettura Targhe

**17) ROTATORIA STRADA PER MUROS**

- N° 1 Telecamera di contesto

**18) BOX CAMPO SPORTIVO**

- N° 1 Switch

**19) SCALA RUJA**

- N° 2 Telecamere di contesto
- N° 1 Switch

**20) PALAZZO BARONALE**

- N° 4 Telecamere di contesto
- N° 1 Switch

## CONDIZIONI CONTRATTUALI

### Art.1) Specifiche di assistenza.

La Ditta provvede al buon funzionamento del sistema mediante il controllo sistematico del Sistema da remoto (solo se consentito e/o garantito collegamento tramite xDSL e/o linee similari), in particolare si provvederà alla verifica in tele gestione con cadenza settimanale delle seguenti condizioni:

- Corretta operatività di ogni singola Telecamera
- Verifica corretto funzionamento della fase di registrazione;
- Recupero RegISTRAZIONI su espressa richiesta del Cliente
- Verifica della qualità delle immagini;
- Verifica dello stato delle motorizzate (sé presenti);

La Ditta provvederà con cadenza semestrale alla pulizia delle telecamere.

Indipendentemente dalle condizioni riscontrate la Ditta provvederà ad inviare un file riepilogativo dello stato del Sistema.



Qualora dovessero esserci malfunzionamenti accertati dal remoto o previa segnalazione da parte dell'Ente, la Ditta provvederà agli **interventi correttivi hardware e software su chiamata entro 48 ore dalla segnalazione del guasto dal Lunedì al Venerdì non festivi dalle 08:30 alle 17:30** nonché, qualora si necessiti di opere di manutenzione straordinaria (di cui al successivo art. 9) al fine del ripristino delle anomalie riscontrate a tali apparati mediante sostituzione o riparazione, dopo presentazione di preventivo di spesa ed approvazione dello stesso, la Ditta provvederà **in maniera tempestiva** alla esecuzione delle opere.

La ditta comunicherà al Comune la propria intenzione di procedere all'intervento tecnico programmato, in modo che la data dell'intervento stesso possa essere concordata.

Qualora si verificano malfunzionamenti in "periodo festivo" (es. più giornate festive consecutive a ridosso del sabato e della domenica), ed avvenga in tale data la segnalazione, la Ditta è tenuta a provvedere entro il **primo giorno lavorativo** successivo all'ultima giornata del periodo festivo.

La segnalazione potrà avvenire o attraverso **invio mail** al seguente indirizzo **helpdesk@tecnotel-tlc.it** oppure anche a seguito di **richiesta telefonica** al servizio di assistenza tecnica (079 261981) saranno comunque garantiti gli interventi tecnici come precedentemente riportati, dal Lunedì al Venerdì lavorativi dalle ore 8,30 alle 17,30, salvo imprevisti indipendenti dalla volontà della DITTA quali scioperi aziendali e cause di forza maggiore sottratte al suo controllo per le quali non può essere chiamata a rispondere di responsabilità alcuna.

Rientra nella copertura degli interventi di cui in precedenza la **manodopera e i materiali salvo i casi di cui al successivo art. 7.**

### Art.2) Durata del contratto.

Il presente contratto di manutenzione ha la durata di **mesi 36** con decorrenza **dal 15 luglio 2021** e sino al **14 luglio 2024**.

### Art.3) Canoni e pagamenti.

L'importo complessivo dell'affidamento per l'intera durata di mesi 36 è pari ad euro **11940,00 oltre iva** con relativo **CANONE ANNUALE** pari ad **€ 3980,00 oltre iva.**

Il canone sarà fatturato dalla Ditta con cadenza **trimestrale e posticipata** e le fatture emesse secondo il sistema di fatturazione elettronica con split payment. Qualsiasi onere fiscale sarà a carico del cliente.

Di seguito si riportano le scadenze e i relativi importi:

TRIMESTRE	PERIODO	IMPORTO NETTO euro	IMPORTO IVATO euro
1	Dal 15-07-21 al 14-10-21	995,00	1213,90
2	Dal 15-10-21 al 14-01-22	995,00	1213,90
3	Dal 15-01-22 al 14-04-22	995,00	1213,90
4	Dal 15-04-22 al 14-07-22	995,00	1213,90
5	Dal 15-07-22 al 14-10-22	995,00	1213,90
6	Dal 15-10-22 al 14-01-23	995,00	1213,90
7	Dal 15-01-23 al 14-04-23	995,00	1213,90



8	Dal 15-04-23 al 14-07-23	995,00	1213,90
9	Dal 15-07-23 al 14-10-23	995,00	1213,90
10	Dal 15-10-23 al 14-01-24	995,00	1213,90
11	Dal 15-01-24 al 14-04-24	995,00	1213,90
12	Dal 15-04-24 al 14-07-24	995,00	1213,90
<b>TOTALE</b>		<b>11 940,00</b>	<b>14 566,80</b>

In caso di ritardato pagamento del canone, la Ditta si riserva la possibilità di sospendere le prestazioni previste dal presente contratto sino al giorno in cui il pagamento verrà effettuato, fermo restando il diritto di esigere il canone.

In tal caso potranno essere addebitati all'Ente gli interessi moratori convenuti nella misura del tasso ufficiale di sconto vigente all'epoca.

#### Art.4) Disposizioni per l'Ente.

Al fine di una corretta esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto l'Ente dovrà:

Consentire alla Ditta libero accesso alle apparecchiature;

Consentire al personale della Ditta l'uso gratuito dei mezzi di comunicazione (linee di trasmissione dati, linee telefoniche, ecc.) necessari all'esecuzione delle operazioni di verifica e assistenza delle apparecchiature;

Assicurare la disponibilità, durante il periodo in cui vengono prestati i servizi di assistenza, di un proprio rappresentante;

Effettuare le normali operazioni di pulizia dei locali e delle apparecchiature;

#### Art.5) Limitazioni del servizio.

La Ditta fornirà i ricambi dei pezzi che, a giudizio del proprio personale tecnico previo confronto con il personale dell'Ente preposto al servizio manutentivo, risultassero guasti in conseguenza del normale uso delle apparecchiature. Le parti guaste verranno ritirate dalla Ditta. Il presente contratto non copre le parti e/o la manodopera che si rendessero necessarie per guasti derivanti da:

Uso di materiali di consumo e/o accessori diversi da quelli indicati dalla Ditta costruttrice delle apparecchiature;

Interventi resi da terze persone non autorizzate dalla Ditta fornitrice delle apparecchiature.

#### Art.6) Responsabilità.

La Ditta si impegna alla non divulgazione dei contenuti, siano essi di natura tecnica (Password, indirizzi IP, dislocazione degli apparati, ecc) e/o natura digitale (video registrazioni). La Ditta non assume alcun'altra obbligazione oltre quelle espressamente previste. In particolare la Ditta non risponderà in nessun caso dei danni arrecati al Cliente dal mancato uso dell'impianto durante il tempo occorrente per le riparazioni.



#### Art.7) Cessazione, rimozione apparecchiature, reinstallazioni.

Nel caso di cessazioni, disuso, trasferimento delle apparecchiature in altri locali, non concordate tra le parti, la Ditta non sarà più tenuta a fornire il servizio di assistenza, senza obbligo di rimborso dei canoni fatturati relativamente al trimestre di riferimento. In tal caso, nessun'altro importo sarà dovuto alla Ditta da parte dell'Ente per i restanti canoni qualora non si proseguisse nel rapporto di lavoro.

Il Cliente sarà tenuto a comunicare alla Ditta con preavviso di 30 giorni il proprio intendimento a rimuovere le apparecchiature. Successivamente potrà essere redatto un aggiornamento del contratto del servizio di manutenzione, relativamente alla nuova ubicazione e /o alle eventuali nuove apparecchiature sostitutive, che rimarrà comunque in essere.

In tal caso **l'importo del canone trimestrale rimarrà invariato per l'intera durata del contratto** (36 mesi) mentre, qualora vi fossero affidamenti per l'eventuale trasferimento e/o sostituzione delle apparecchiature verrà concordato il costo.

Nessun obbligo da parte dell'Ente per quanto attiene all'affidamento di eventuali opere aggiuntive e/o sostitutive.

#### Art.9) Servizi non compresi nel canone.

I servizi sotto elencati non sono compresi nel canone relativo al presente contratto; qualora venissero richiesti, la Ditta potrà effettuarli alle tariffe orarie applicabili al momento della prestazione e il materiale al prezzo di listino in vigore previa richiesta di regolare preventivo di spesa da parte dell'Ente e successiva accettazione dello stesso.

##### Interventi su guasti causati da:

Cause accidentali

Calamità naturali (fulminazioni, incendi, inondazioni, terremoti, ecc)

Negligenza e cattivo uso da parte del personale, atti di vandalismo, furto o rapina.

Le modifiche, gli ampliamenti, gli aggiornamenti, gli spostamenti e l'introduzione di nuove applicazioni hardware e software salvo i casi di cui al precedente art. 7 se concordati tra le parti.

La sostituzione di batterie e dei normali materiali soggetti ad usura (batterie UPS, vetri e guarnizioni delle custodie climatizzate, lampade degli illuminatori, alimentatori stabilizzati, ecc.

Riconfigurazione dell'impianto per adeguarlo alle mutate esigenze del cliente.

Nel caso in cui gli interventi richiesti o previsti dal servizio non possono essere portati a termine per cause non imputabili alla Ditta ma derivanti da eventuali scioperi presso il cliente, o altre cause sempre legate a mancanze del Cliente le ore perse verranno addebitate secondo le tariffe orarie in vigore.

Mentre, nel caso contrario, ovvero in cui gli interventi richiesti o previsti non vengano portati a termine per cause imputabili alla Ditta oppure nel caso in cui l'intervento non avvenga entro le 48 ore previste dal presente contratto, verrà addebitata alla Ditta una **sanzione/penalità pari ad euro 33,17 oltre iva per ogni giornata di ritardato intervento**.

Le sanzioni/penalità potranno essere detratte dall'importo del canone trimestrale posticipato previa comunicazione alla Ditta al fine di una corretta fatturazione all'Ente.



#### **Art.10) Acquisizione del contratto.**

All'avvio del servizio è prevista una revisione straordinaria preventiva inerente la verifica delle apparecchiature in essere ed il loro buon funzionamento. Di seguito al Ditta appaltatrice dovrà fornire report dettagliato inerente le criticità riscontrate ed accordarsi con l'ente per l'eventuale intervento di ripristino delle condizioni di funzionamento.

Successivamente, le apparecchiature saranno considerate coperte dal presente contratto senza ulteriore controllo da parte della Ditta.

Durante gli interventi sistematici di manutenzione, la Ditta dovrà sempre produrre all'Ente in maniera tempestiva e preventiva, comunicazione e/o report inerente le eventuali mancanze o difetti delle apparecchiature (es. segnalazione di batteria scarica) che potrebbero impedire il corretto funzionamento dell'impianto medesimo.

#### **Art.11) Disposizioni generali.**

Non è consentita la cessione del presente contratto salvo autorizzazione scritta della Ditta.

Il presente contratto costituisce la totalità degli accordi tra le parti e sostituisce e annulla ogni precedente accordo intercorso tra le parti sullo stesso oggetto.

#### **Art.12) Assicurazione.**

La ditta dichiara di avere stipulato una polizza assicurativa a copertura dei danni a persone e/o a cose che dovessero eventualmente verificarsi nel corso dell'effettuazione delle operazioni previste dal presente contratto.

#### **Art.13) Recesso del contratto da parte del Comune.**

Nel caso in cui la ditta non rispetti le procedure o le condizioni fissate nel presente contratto e, comunque, in presenza di difetti palesi od occulti (materiali compresi), il Comune può denunciare per iscritto alla ditta tali vizi entro 20 giorni dalla scoperta e comunque entro un anno dall'esecuzione dell'intervento di manutenzione.

La ditta è tenuta a intervenire per ottemperare a quanto previsto nel contratto, entro 15 giorni dall'inoltro della denuncia, ove non si configurino termini più ristretti per motivi di sicurezza e/o tutela della pubblica incolumità. Nel caso in cui nella lettera inviata alla ditta sia stata comunicata l'intenzione di recedere dagli impegni contrattuali presi a seguito di documentata e persistente inadempienza al rispetto degli accordi contrattuali, - con esso intendendosi anche il mancato seguito ad analoghe denunce - il contratto si deve intendere automaticamente risolto.

In tale caso la ditta è tenuta al risarcimento degli eventuali danni cagionati, salvo diversa volontà delle parti. Il Comune può recedere unilateralmente dal presente contratto mediante una comunicazione scritta alla ditta con almeno 60 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del termine contrattuale.



In tale caso la ditta mantiene il diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, delle spese connesse (e comunque documentabili), e di una quota pari al 10% dell'importo residuo del contratto, da intendersi come mancato guadagno.

Il recesso dovrà essere comunicato alla ditta tramite posta elettronica certificata (p.e.c.).

#### **Art.14) Tracciabilità dei flussi finanziari.**

La ditta è tenuta ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge 136/2010, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto; qualora l'appaltatore non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge 136/2010, il presente contratto si risolve di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

Al fine della tracciabilità, il codice CIG assegnato al presente affidamento è **ZE9326B13E** il codice IPA per la fatturazione è **3XFF6I**.

#### **Art.15) Aggiornamento dei prezzi del contratto.**

Gli importi del presente contratto non sono soggetti a variazioni di prezzo.

#### **Art.16) Privacy.**

Tutti gli incaricati e/o responsabili del trattamento dei dati che, nelle successive fasi di esecuzione del contratto, verranno a contatto (direttamente o indirettamente, con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma) con informazioni, dati o notizie dell'amministrazione comunale e/o dell'aggiudicatario, dovranno assicurare ogni riservatezza in proposito.

In ordine alla procedura contrattuale, si informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n.196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali", i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento saranno utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini conseguenti agli adempimenti dalla gara e del conseguente procedimento contrattuale.

I dati forniti saranno trattati ed elaborati in forma digitale e cartacea e conservati secondo quanto previsto dalla normativa vigente, nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, liceità e correttezza, a tutela dei diritti dei soggetti interessati.

In ordine all'utilizzo di tali, il soggetto affidatario potrà esercitare i diritti nel Titolo II della parte I del decreto citato.

Per completezza di informazione, si comunica che il Titolare e Responsabile del trattamento è il Comune di OSSI, con sede e domicilio fiscale in OSSI, via ROMA 48, tel. 079/34031, pec: protocollo@pec.comuneossi.it il responsabile per la protezione dati (R.D.P.) è l'Avv. Alessandra Sebastiana Etzo – e-mail dpo@unionecoros.it, mentre gli incaricati al trattamento dei medesimi, sono i dipendenti del Comune stesso implicati nella gestione del servizio.

Agli effetti della suddetta normativa la ditta assume la funzione di responsabile del trattamento.

La ditta s'impegna a mantenere la massima riservatezza in relazione a tutti i dati conosciuti durante l'esercizio dei servizi forniti. Manterrà riservati i dati e non ne farà alcun utilizzo diverso da quello previsto dal contratto e non li divulgherà né comunicherà a terzi.



La ditta dovrà dichiarare, inoltre, di aver attuato tutte le misure atte a garantire la sicurezza fisica e logica dei dati in osservanza di quanto prescritto dal citato D.Lgs. n. 196/2003, ed in particolare dall'Allegato B) a detto Decreto.

#### **Art.17) Spese contrattuali.**

Ai sensi dell'art. 139 del D.P.R. 207/2010 Reg. Att. Codice dei Contratti e dell'Articolo 8 del D.M. ll.pp 145/2000, tutte le spese del contratto e tutti gli oneri connessi alla sua stipulazione, compresi quelli tributari, sono a carico della ditta (affidatario).

#### **Art.18) Clausola arbitrale con preventivo tentativo di conciliazione.**

Le controversie che dovessero insorgere tra le parti, relativamente all'interpretazione, applicazione ed esecuzione del contratto **saranno definite mediante il ricorso agli accordi bonari** di cui all'art. 240 del Codice dei Contratti ed all'esito di questi deferite al giudizio arbitrale a norma dell'art. 241 del Codice dei Contratti. Qualora la controversia debba essere definita dal Giudice, sarà competente il Tribunale di Sassari.

#### **Art.19) Registrazione.**

La presente scrittura privata autenticata, verrà iscritta a repertorio del Comune di Ossi e registrata in caso d'uso ai sensi del D.P.R. 26/04/1986 n. 131 e s.m.i. .

#### **Art.20) Altri riferimenti normativi.**

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si rimanda alla normativa vigente in materia e quanto previsto dal Codice Civile.

Data, 15-07-2021

**La Ditta**

**Il Comune**

.....

.....