



# COMUNE DI VILLANOVAFORRU

*Provincia del Sud Sardegna*

## AREA AMMINISTRATIVA E CONTABILE

**OGGETTO:** SERVIZI IN RETE - Art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 modificato dall'art. 8 co. 1 del d.lgs. 179/16 ;

Attualmente è possibile procedere alla valutazione solo di alcuni servizi offerti al Cittadino attraverso l'accesso al Sito istituzionale del Comune con accesso mediante Spid e/o CIE al seguente link:

<https://sol.comune.villanovaforru.su.it/zf/index.php/spid/index/pre-login/area/1>

I dati sui risultati delle valutazioni vengono riportati in automatico e sono consultabili nell'home page del Sito del Comune mediante accesso a "Mettiamoci la Faccia" al seguente link

[https://sol.comune.villanovaforru.su.it/villanovaforru/so/so\\_p\\_mlf\\_index.php%20questo%20C3%A8%20invece%20\(se%20lo%20si%20volesse%20inserire%20distintamente\)%20il%20link%20dal%20quale%20il%20cittadino%20pu%C3%B2%20vedere%20i%20risultati:%20https://sol.comune.villanovaforru.su.it/villanovaforru/so/so\\_p\\_mlf\\_risultati.php](https://sol.comune.villanovaforru.su.it/villanovaforru/so/so_p_mlf_index.php%20questo%20C3%A8%20invece%20(se%20lo%20si%20volesse%20inserire%20distintamente)%20il%20link%20dal%20quale%20il%20cittadino%20pu%C3%B2%20vedere%20i%20risultati:%20https://sol.comune.villanovaforru.su.it/villanovaforru/so/so_p_mlf_risultati.php)

Con la reingegnerizzazione del Sito Istituzionale per adeguarlo alla Disposizioni dettate da PA Digitale sarà possibile consentire in modo semplice e intuitivo procedere alla valutazione dei servizi offerti ai cittadini. Tale servizio attualmente in fase di ultimazione e consegna ha avuto dei ritardi non imputabili né all'Amministrazione né tanto meno alla Software House affidataria del servizio ma alle sopravvenute modifiche e aggiornamenti delle Linee Guida elaborate da PADIGITALE, con contestuale proroghe delle scadenze previste dai rispettivi bandi.

La messa in linea del nuovo sito istituzionale garantirà un riscontro immediato sul grado di soddisfacimento dei servizi offerti ai cittadini che sarà d'impulso per tutto l'ente per il miglioramento dei servizi ai cittadini.

**Il Sito istituzionale è ancora in corso di verifica da parte delle autorità competenti. Attualmente è possibile esprimere un grado di soddisfazione dei servizi offerti accedendo direttamente all'home page del Sito del Comune**

VILLANOVAFORRU, 31/05/2024

IL RESPONSABILE  
F.to Dott. Marcello Matzeu