



COMUNE DI USINI

Provincia di Sassari

Via Risorgimento N° 70 - 07049 - Usini - Tel 079/3817000 - Fax 079/380699

SETTORE SERVIZI SOCIO- CULTURALI

Via Risorgimento N°70 - Tel. 079/3817005 - 006 -007-

CARTA DEI SERVIZI SOCIO - CULTURALI DEL COMUNE DI USINI

INDICE

Premessa.....	5
I servizi.....	6
Sez.1- Servizi Socio – Assistenziali.....	7
Servizio Sociale Professionale.....	8
SONO ANZIANO	
Servizio Assistenza Domiciliare.....	9
Indicatori standard per la qualità del S. A. D.....	10
Inserimento persone anziane in servizi residenziali.....	11
Centro di Aggregazione per gli anziani.....	12
Progetto nonno vigile.....	12
Servizio di trasporto “ nella rete da un nodo all’altro”	13
Servizio prelievi.....	14
SONO GIOVANE	
Consulta Giovanile.....	15
Sportello di ascolto.....	16
Centro Servizi per l’Orientamento al Lavoro.....	16
SONO BIMBO	
Parco del Lavatoio.....	17
Ludoteca.....	17
Biblioteca.....	18
SONO DONNA	
Assegno di maternità.....	19

Centro Antiviolenza.....	20
--------------------------	----

SONO FAMIGLIA

Assistenza economica.....	21
Assegno ai nuclei familiari con almeno tre figli minori.....	21
Bonus famiglia.....	22
Bonus Energia.....	23
Contributi a sostegno dei canoni di locazione.....	23
Programma Regionale delle azioni di contrasto alle povertà.....	24
Servizio Educativo Territoriale.....	25
Indicatori degli standard di qualità del S.E.T.....	26
Contributi a sostegno del rientro di emigrati sardi.....	27

SONO DISABILE

Legge 162/98.....	29
Programma Regionale “ Ritornare a casa”.....	30
Sussidi a persone affette da particolari patologie (L.R. 9/2004).....	31
Sussidi a persone affette da particolari patologie (L.R. 11/85).....	31
Sussidi a persone affette da particolari patologie (L.R. 27/83).....	32
Sussidi a persone affette da particolari patologie (L.R. 12/2011).....	32
Sussidi a persone affette da particolari patologie (L.R. 20/97).....	33
Contributi ai familiari che assistono i malati di SLA.....	33

SEZ. 2 – PUBBLICA ISTRUZIONE

Servizio di accoglienza pre e post scolastico.....	36
--	----

Servizio mensa scolastica.....	36
Servizio Assistenza scolastica specialistica.....	37
Indicatori degli standard di qualità del S.A. S. S.....	38
Borse di studio a sostegno delle spese per l'istruzione.....	39
Fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo.....	39
Rimborso spese di viaggio agli studenti pendolari.....	40
Borse di studio agli studenti delle scuole secondarie di 1 ^a e 2 ^a grado.....	40
Scuola Civica di musica “ISCHELIOS”.....	41
SEZ. 3 SPORT E CULTURA	
Contributi ad Associazioni o Enti di promozione sportiva per la loro attività.....	43
Concessione di palestre ad Associazioni Sportive.....	44
Concessione locali comunali ad Associazioni culturali.....	45
Concessione contributi, sovvenzioni e patrocini alle Associazioni.....	45
OSSERVAZIONI – SUGGERIMENTI – RECLAMI.....	46

..

PREMESSA

La Carta dei servizi socio- culturali del Comune di Usini ha come obiettivo quello dell'agire con trasparenza e tempestività promuovendo ed informando i cittadini sull'offerta dei servizi e sulle modalità di accesso agli stessi, la qualità minima garantita e la possibilità di presentare reclami.

E' lo strumento attraverso il quale il Comune dichiara concretamente gli impegni assunti con i cittadini

Riporta tutte le informazioni su quanto è necessario sapere per utilizzare al meglio i servizi offerti.

Indica quali sono i possibili percorsi d'azione in caso di inadempienza a fronte di quanto indicato nella Carta stessa.

Per il cittadino, la Carta è la garanzia scritta di poter "esigere" le prestazioni dei servizi con le modalità descritte, in termini di qualità ed efficienza.

La Carta attribuisce al cittadino un potere di controllo diretto sulla pubblica amministrazione ed è lo strumento di garanzia, trasparenza, imparzialità.

I principi fondamentali sanciti nella Carta dei servizi socio- culturali sono:

L'Imparzialità, nell'erogazione dei servizi a tutti i cittadini, senza distinzioni di genere, età etnia, lingua o religione

Il rispetto della persona in termini di riservatezza attuazione di interventi strutturati in modo da garantire il rispetto della personalità e della condizione socio- culturale di ciascuno.

La continuità L'Amministrazione si impegna a garantire la regolarità e la continuità dei servizi indicati nella Carta, riducendo il più possibile i disagi ai cittadini in caso di sospensione temporanea di servizi o prestazioni.

Efficienza ed efficacia L'Amministrazione si impegna a programmare, organizzare ed erogare i servizi e gli interventi secondo obiettivi di efficacia ed efficienza; le risorse disponibili saranno impiegate con razionalità al fine di produrre i massimi risultati possibili in termini di garanzia e di benessere per i cittadini. I servizi saranno valutati in base alla loro capacità di raggiungere gli obiettivi previsti ottimizzando le risorse a disposizione.

Comunicazione e trasparenza: L'Amministrazione si impegna a diffondere le informazioni sulle procedure, sui servizi e sulla loro modalità di erogazione in modo semplice, completo ed aggiornato.

Integrazione dei servizi: L'Amministrazione si impegna a considerare l'unicità della persona, e dunque a perseguire la massima integrazione fra interventi e servizi di natura sociale, sanitaria, educativa, formativa, sia dal punto di vista delle singole prestazioni che da quello del processo di programmazione ed erogazione dei servizi

Verifica della qualità: L'Amministrazione adotta sistemi di valutazione per monitorare costantemente il livello di prestazioni di ciascun servizio. Verranno effettuati sondaggi e rilevazioni per conoscere come i cittadini giudicano il servizio e le loro eventuali proposte.

Nel servizio socio- culturale sono impiegate tre figure professionali:

dott.ssa Maria Francesca Vacca (Sociologa) Responsabile del servizio:

dott.ssa Maria Gavina Sini (Pedagogista) - Istruttore Direttivo;

Rag. Maria Francesca Masia - Istruttore Amministrativo.

Ciascuna figura professionale, nel proprio ambito esplica specifiche competenze.

Assessori di riferimento:

Sig. Michele Viridis - Assessore ai servizi socio- culturali;

Sig. Mario Cuccuru - Assessore allo Sport.

Nel concreto l'attività socio- culturale del Comune di Usini si esplica su n. 4 aree di intervento

Gli interventi del servizio socio- culturale sono stati ricondotti su quattro ambiti:

- 1) Socio- assistenziale
- 2) Culturale
- 3) Pubblica istruzione;
- 4) Sport

L'ASSESSORE AI SERVIZI SOCIO- CULTURALI
Michele Viridis

I SERVIZI

SEZ.1

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI:

I servizi socio- assistenziali sono specifici interventi di aiuto alla persona sotto forma di attività di sostegno psicologico, contributi economici o specifici interventi a favore di diverse fasce di utenza: Anziani - Minori- Nuclei Familiari e Singoli in situazione di disagio anche temporaneo, diversamente abili.

Le attività del servizio sociale si esplicano tutte a mezzo del

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

A chi è rivolto	A tutte le persone residenti nel Comune di Usini o che si trovino, anche temporaneamente, domiciliate nel Comune.
Attività offerte	Informazioni sui servizi, valutazione del bisogno, presa in carico dei casi e progettazione di interventi anche integrati con servizi erogati da altri Enti
Dove si svolge	Presso l'ufficio servizi sociali del comune di Usini, via Risorgimento, 70 1° piano
In quali orari	Tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e nei giorni di Lunedì e Giovedì anche in orario pomeridiano, dalle ore 15,30 alle ore 18,30
E' necessario un appuntamento?	Normalmente si accede al servizio senza appuntamento, nei casi in cui l'operatore sociale ritenga di dover erogare un intervento che necessiti l'impiego di un tempo superiore alla media, e al fine di non creare disagio ad altre persone che hanno necessità di colloquiare con l'operatore, si procederà a dare all'utente un appuntamento in orario non di ricevimento.
Come si svolge	E' previsto un primo colloquio con l'operatore sociale, che procede, alla presa in carico e, se necessario fissa ulteriori incontri per la valutazione di ogni singolo caso per poi predisporre un progetto di intervento personalizzato.
E' possibile richiedere aiuto per consulenza e indirizzo anche per pratiche burocratiche	Si. Il servizio sociale professionale svolge anche attività di Segretariato sociale ed è disponibile per qualunque esigenza venga manifestata e che sia attinente alle competenze del servizio stesso, compresa la consulenza per l'accesso a benefici erogati anche da altri Enti.
Struttura di riferimento	- dott.ssa Maria Francesca Vacca tel. 079/3817005 dott.ssa Sini Maria Gavina tel. 079/3817007
Quali sono i tempi di attesa per avere diritto ad accedere	Nessun tempo di attesa l'intervento è immediato.

SONO ANZIANO

e il Comune mette a mia disposizione una serie di servizi che sono erogati a seconda della mia condizione fisica e psichica

Se le mie condizioni di salute sono compromesse o, perché sono solo o la mia famiglia non può per svariati motivi, prestarmi le cure di cui ho bisogno posso chiedere:

IL SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

A chi è rivolto	Alle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti in possesso di certificazione di cui alla L. 104/92 art. 3 comma 1 e 3, con un'invalidità non inferiore al 75% e alle persone che si trovino in difficoltà anche temporanea a causa di fratture, interventi chirurgici ecc, ed hanno bisogno di assistenza.
Attività offerte	La persona ammessa al servizio, riceve, da parte di operatori specializzati prestazioni di cura e igiene della persona, pulizia dell'ambiente in cui risiede, preparazione pasto caldo. Non è contemplato nel servizio di assistenza domiciliare del Comune di Usini, il servizio generico.
Dove si svolge	Le attività si svolgono presso il domicilio dell'utente.
Come si svolge	L'Operatore sociale, valutata la documentazione a corredo dell'istanza, rileva l'effettivo fabbisogno di assistenza e assegna un monte ore di servizio, il tipo di prestazione e gli orari di svolgimento.
In quali orari	E' possibile usufruire del servizio in un orario che va dalle ore 8,00 alle ore 20,00.
Come si accede	Presso il servizio sociale comunale e sul sito istituzionale del Comune di Usini è disponibile la modulistica per fare richiesta del servizio Il modulo debitamente compilato e corredato da: 1) certificazione ISEE del beneficiario, e dichiarazione attestante tutti i redditi posseduti esenti IRPEF (assegno di invalidità, accompagnamento ecc) 2) da copia della certificazione di cui alla L.104/92 art. 3 comma 1 e 3, 3) decreto di invalidità ; 4) scheda salute.
Struttura di riferimento	Al servizio sociale comunale, via Risorgimento, 70 - Usini - dott.ssa Maria Francesca Vacca , dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00- Lunedì e Giovedì anche il pomeriggio dalle ore 15,30 alle 17,30
Quali sono i tempi di attesa per avere diritto ad accedere o un eventuale diniego	2° giorni dalla data del Protocollo, ma trattandosi di servizio alla persona, l'esito dell'istruttoria dell'istanza viene comunicato entro max 5 giorni dalla data del Protocollo, un eventuale diniego viene dettagliatamente, motivato
Costi a carico dell'utente	In base al reddito del beneficiario, è prevista una percentuale di contribuzione calcolata sul costo complessivo del servizio. Il reddito è quello rilevato dalla certificazione ISEE riferita all'anno precedente alla richiesta, rideterminato, con altri redditi dell'utente non soggetti a IRPEF (pensione di invalidità, accompagnamento, rendite INAIL

INDICATORI E STANDARD PER LA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

AREE DELLA QUALITA'	DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICI DELLA QUALITA'	STANDARD DELLA QUALITA
QUALITA' DELLE RISORSE UMANE	Professionale	Titolo professionale I	Tutte le operatrici impegnate nell'espletamento del servizio sono in possesso del titolo di O,S,S,
	Formazione	Esistenza di momenti di formazione	Incontri periodici di formazione periodica organizzati dalla cooperativa
QUALITA' ASSISTENZIALE E RELAZIONALE	Attività di coordinamento	Esistenza di incontri D'equipe periodici	Un incontro mensile con l'operatore sociale in funzione di controllo e verifica
	Attività di supervisione	Esistenza di momenti di supervisione riguardanti l'organizzazione	Un incontro ogni tre mesi per supervisione ed esame delle relazioni prodotte
	Progettazione dell'assistenza	Progetto di intervento individuale condiviso fra l'assistito e i suoi familiari	Nel 100% dei casi

Se sono solo o vivo con persone che non possono accudirmi presso il mio domicilio ho la possibilità di usufruire di un intervento assistenziale

INSERIMENTO PERSONE ANZIANE IN SERVIZI RESIDENZIALI

A cosa serve	Offre la possibilità a persone anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti di essere inserite, anche temporaneamente in una struttura (casa di riposo, casa protetta, R.S.A) per usufruire di prestazioni assistenziali.
A chi si rivolge	Alle persone che si trovano, anche temporaneamente, in situazione di parziale o totale non autosufficienza e non possono essere assistite nel proprio domicilio.
Come fare richiesta	Le persone interessate o un loro familiare devono presentare istanza al servizio sociale comunale con l'indicazione del tipo di struttura. L'istanza dovrà essere corredata da: Certificazione ISEE; Dichiarazione attestante il possesso di redditi non soggetti a IRPEF; Certificazione medica
Presa in carico	Valutata l'istanza, il servizio sociale procede alla presa in carico e alla determinazione delle modalità di inserimento.
Costo per il cittadino	Verrà calcolato, in base al reddito, al netto di un 10%, il costo sostenibile per il cittadino. Nel caso in cui il reddito disponibile fosse sufficiente a pagare la retta, non è previsto alcun intervento economico da parte del Comune in caso contrario, il Comune interverrà ad integrare la quota mancante.
Struttura di riferimento	Al servizio sociale comunale, via Risorgimento, 70 - Usini - dott.ssa Maria Francesca Vacca, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00- Lunedì e Giovedì anche il pomeriggio dalle ore 15,30 alle 17,30
Quali sono i tempi di attesa per le	Max 20 giorni dalla data del Protocollo

Essere anziano non sempre coincide con l'essere inutile ma è solo un nuovo status che viene acquisito con l'uscita dal mercato del lavoro, ma posso ancora essere utile a me stesso, alla mia famiglia e all'intera comunità, mettendo a disposizione degli altri, soprattutto delle nuove generazioni, tutto il mio bagaglio di esperienza e la mia voglia di essere ancora protagonista in una società in continuo cambiamento. Se sono autosufficiente, anche parzialmente, posso iscrivermi al

CENTRO DI AGGREGAZIONE PER GLI ANZIANI

Descrizione	E' un servizio di nuova istituzione finalizzato alla socializzazione e all'integrazione sociale delle persone anziane autosufficienti che vogliono sentirsi ancora parte attiva nella Comunità.
A chi è rivolto	A tutte le persone autosufficienti che abbiano un età minima di 60 anni per le donne e 65 per gli uomini.
Dove è ubicato	In via Kennedy, (locale ex Poste)
Come è gestito	Da un animatore per due giorni alla settimana e per tre giorni alla settimana dagli stessi anziani.
Giorni e orari	Per cinque giorni alla settimana in orari pomeridiani stabiliti dagli utenti stessi a seconda delle attività.
Costi	L'accesso al servizio è gratuito
Come si accede	E' necessario presentare istanza al servizio sociale.
Attività	Programmate dagli stessi utenti e coordinate dall'animatore. (laboratori, escursioni, feste, ecc)

Sono un pensionato e ho voglia di rendere un servizio utile al mio paese posso aderire al

PROGETTO “NONNO VIGILE”

A chi si rivolge	Il progetto è rivolto a tutti gli anziani di età compresa fra i 60 e 75 anni, idonei dal punto di vista psico-fisico, pensionati, che intendono partecipare ad attività di utilità sociale e sentirsi parte attiva delle stesse.
Requisiti per l'accesso	Avere un'età compresa fra i 60 e 75 anni. Essere usciti dal mercato del lavoro (pensionati). Avere idoneità fisica per espletare il servizio. Godere dei diritti civili e politici e non avere precedenti penali o procedimenti penali pendenti.
Modalità di accesso al servizio	Bisogna presentare istanza all'Ufficio Servizio Socio-Culturale su apposita modulistica disponibile presso l'ufficio stesso corredata da certificazione medica attestante l'idoneità a svolgere il servizio. Bisogna sostenere un colloquio attitudinale per la valutazione delle competenze. Bisogna sostenere un mini corso di formazione presso l'Ufficio di Vigilanza del Comune
Compensi	Il servizio di NONNO VIGILE si configura nella fattispecie di lavoro volontario per il quale non è previsto alcun compenso.
Durata dell'incarico	Il NONNO VIGILE rimane in carica dalla data di nomina fino al compimento del 75° anno di età
A chi rivolgersi	Dott.ssa Maria Francesca Vacca tel. 0793817005; Dott.ssa Maria Gavina Sini tel. 0793817007; Rag. Maria Francesca Masia tel. 0793817006.

Se sono solo o vivo con parenti impossibilitati ad accompagnarmi presso i centri di cura per sottopormi a visite mediche, il Comune mi offre un :

SERVIZIO DI TRASPORTO (NELLA RETE DA UN NODO ALL'ALTRO)

Cos'è	E' un servizio attivato nell'ambito del Piano Locale Unitario dei Servizi (PLUS) gestito dal Comune di Osilo e ha lo scopo di agevolare l'autonomia dei cittadini nella gestione delle proprie attività sociali, lavorative, sanitarie quotidiane o straordinarie, ostacolate da problemi di salute.
Chi erogherà il servizio	Il Servizio sarà erogato mediante il coinvolgimento di tutti gli Enti e Associazioni che si occupano di trasporto di persone, accreditate e convenzionate con l'Ente Gestore del PLUS ANGLONA-COROS-FIGULINAS e inserite in uno specifico elenco, al fine di valorizzare e sfruttare al meglio le risorse già esistenti ed ampliare la risposta ai bisogni sociali della cittadinanza.
A chi è rivolto	Tutti i cittadini che ne facciano richiesta, residenti nei Comuni del PLUS Anglona-Coros-Figulinas privi di familiari o con familiari impossibilitati All'accompagnamento
Requisiti:	Possono accedere al servizio le persone in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti: 1) invalidità riconosciuta; 2) particolari esigenze sanitarie che richiedano visite mediche occasionali o frequenti o una Terapia continuativa presso strutture sanitarie; 3) una età superiore agli 80 anni e l'impossibilità a usufruire dei normali servizi di trasporto Pubblico, sia per tipologia dei mezzi impiegati che per gli itinerari richiesti. Sono esclusi coloro che possiedono e guidano un'auto propria anche attrezzata per la Disabilità o che hanno altre agevolazioni per servizi di trasporto o che abbiano accesso a Contributi di mobilità erogati dall'Azienda Asl per esigenze connesse all'attività lavorativa o Cure mediche.
Costi a carico dell'utenza	A ciascun utente/beneficiario, in base al valore del proprio ISEE familiare, sarà attribuita una Percentuale di compartecipazione alla spesa che dovrà sostenere per ogni trasporto Alla fine del mese, l'Utente/beneficiario dovrà versare l'importo dovuto al Comune Capofila del Plus tramite bollettino postale in base alla percentuale spettante dei trasporti fruiti.

Come si accede al servizio	Per accedere al servizio è necessario presentare istanza al Comune di residenza, su apposita modulistica disponibile all'ufficio servizi socio-culturali e scaricabile dal sito istituzionale del Comune, corredata da tutta la documentazione indicata in calce alla stessa entro, per il 2013 il 18.10.2013
Istruttoria e graduatoria	L'istruttoria delle istanza viene effettuata dal Comune capofila che procederà a stilare una graduatoria e a consegnare i vaucher.
Struttura di riferimento	Ufficio servizi socio. Culturali Comune di Usini Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005 Dott. Mario Bonu 079/324221- Comune di Osilo

SERVIZIO PRELIEVI EMATICI

Cos'è	E un servizio attivato in collaborazione con l'A.S.L. n.1 di Sassari e consiste nella possibilità per gli anziani di poter usufruire di prelievi ematici a Usini anziché doversi recare a Sassari
Chi può accedere	Tutti gli anziani di età non inferiore a 65 anni e tutte le persone che hanno necessità di sottoporsi a terapia anticoagulante.
Dove si svolge	Presso l'ambulatorio della guardia Medica in via Marconi a Usini, previa prenotazione il martedì dalle 10.00 alle 11.00
In che giorni	Tutti i martedì dalle ore 8,00 alle ore 10,30
E se sono allettato	C'è la possibilità di usufruire del servizio a domicilio previa prenotazione al n.079 349320 il lunedì/mercoledì/venerdì dalle 12.00 alle 13.30
Per ritirare i referti	E' necessario recarsi in Comune tutti i martedì dalle ore 13,30 alle ore 14,00
Struttura di riferimento	Ufficio servizi socio. Culturali Comune di Usini Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005 Dott. Mario Bonu 079/324221- Comune di Osilo

SONO GIOVANE

L'Amministrazione Comunale mi informa che è stata costituita la

CONSULTA GIOVANILE

Cos'è	E' un'istituzione apolitica, apartitica e senza fini di lucro, aperta a tutti i giovani di Usini che mostrano interesse e partecipazione alla vita sociale, associativa ed amministrativa Usinese.
Quali sono le finalità che persegue la Consulta Giovanile	E' un organo principalmente consultivo nell'ambito di iniziative riguardanti le Politiche Giovanili ed ha come finalità: a) formulare proposte inerenti le tematiche giovanili all'Amministrazione Comunale; b) elaborare progetti e programmare attività nell'ambito delle tematiche giovanili; c) favorire il raccordo tra i gruppi giovanili e le istituzioni locali; d) promuovere dibattiti inerenti le tematiche giovanili; e) Favorire l'aggregazione e l'associazionismo fra i giovani; f) Promuovere rapporti permanenti con le Consulte ed i Forum presenti nel territorio provinciale regionale, nazionale ed internazionale; g) promuovere iniziative tese ad interpretare e prevenire il disagio giovanile.
Come si accede	Iscrivendosi alla Consulta.
Quali sono i miei doveri di iscritto	Tutti gli iscritti alla Consulta sono tenuti: 1) Al pagamento della quota sociale; 2) All'osservanza dello statuto, degli eventuali regolamenti interni e delle delibere prese dagli organi sociali compresi eventuali integrazioni della cassa sociale attraverso versamenti di quote straordinarie.
Dove è ubicata la sede della Consulta Giovanile	In via Marconi, 54, presso il Centro di Aggregazione Sociale.
A chi devo rivolgermi	Al Presidente sig. Walter Carta tel. 342/0385954

Ho problemi di disagio sociale e/o dipendenza posso rivolgermi allo:

SPORTELLLO DI ASCOLTO

Cos'è	E' un servizio offerto da un volontario dell'Associazione " Gente del 2000" di Usini che ha maturato esperienza in materia di devianza e dipendenza da sostanze e/ o dal gioco
Cosa offre	Consulenza e sostegno ai giovani e alle loro famiglie che affrontano problematiche di devianza e dipendenza, garantendo tutela e riservatezza della persona.
Dove è ubicato	Presso il Centro di Aggregazione Sociale ingresso, via Kennedy
Come si accede	Bisogna prendere un appuntamento telefonando al n. 347/8328124 sig. Bruno Mocci
In quali giorni è operativo lo sportello	Ogni primo mercoledì del mese dalle ore 16,00 alle ore 18,00

Cerco lavoro e ho necessità di un orientamento /consulenza anche per predisporre il mio curriculum in Comune posso rivolgermi al

CENTRO SERVIZI PER L'ORIENTAMENTO LAVORATIVO

A chi si rivolge	Il servizio si rivolge ai soggetti svantaggiati che, a causa di situazioni di handicap psicofisico, di povertà e di emarginazione sociale, si trovano in situazioni difficilmente superabili in mancanza di sostegno esterno.
Obiettivo	Gli obiettivi del Centro sono quelli di favorire l'inserimento e il reinserimento nel mercato del lavoro di soggetti svantaggiati attraverso la pubblicizzazione di annunci di lavoro, bandi e concorsi, normativa sull'imprenditoria femminile e giovanile,
Orari Sportello	Lo sportello IOL è attivo il giovedì mattina dalle ore 9,30 alle ore 12,30 presso i locali della Biblioteca Comunale.
Costi a carico dell'utenza	Il servizio è completamente gratuito
A chi rivolgersi	Dott.ssa Maria Francesca Vacca tel. 0793817005; Dott.ssa Maria Gavina Sini tel. 0793817007; Rag. Maria Francesca Masia tel. 0793817006.

SONO UN BIMBO

Vado a scuola e il pomeriggio, finiti i compiti, ho tanta voglia di giocare all'aperto e incontrare i miei amici in un posto che non sia la mia casa o la strada. Il Comune mette a mia disposizione

IL PARCO DEL LAVATOIO

Cos'è	E' un parco giochi che l'Amministrazione Comunale ha recuperato dal vecchio lavatoio
Dove è ubicato	Si può accedere al Parco da via Volta e da via Cuccuru.
Cosa si può fare	Il parco è attrezzato con tanti giochi, tavoli per fare la merenda e un percorso per la ginnastica all'aperto, e il vecchio lavatoio.
Come devo comportarmi nel parco	Puoi utilizzare tutte le attrezzature presenti ma rispettarle e farle rispettare perché sono di tutti. Puoi visitare il lavatoio ma ricordati che non puoi immergerti.
Costi a carico dell'utenza	L'uso del parco è gratuito
Orari di apertura	Novembre/ Febbraio dalle ore 8,00 alle 17,00 Marzo dalle 8,00 alle 19,00 Aprile dalle 8,00 alle 20,00 Maggio/Agosto dalle 8,00 alle 21,00 Settembre dalle 8,00 alle 20,00 Ottobre dalle 8,00 alle 18,00

Ho voglia di incontrare i miei amici in una struttura dove posso giocare e fare attività seguito da personale specializzato, posso andare in:

LUDOTECA

Cos'è	E' un servizio che l'Amministrazione Comunale ha attivato per i bambini da cinque a dodici anni.
Dove è ubicato	In via Marconi ,56 ex Municipio
Cosa si può fare	Si può giocare liberamente o coordinati dalle Ludotecarie. Si possono utilizzare tutti i giocattoli presenti in Ludoteca e averli in prestito.
Come si accede	E' necessario presentare una domanda al servizio sociale del Comune o direttamente in Ludoteca.
Come devo comportarmi in Ludoteca	Puoi utilizzare tutti i giocattoli e le attrezzature presenti ma rispettarle e farle rispettare perché sono di tutti. Usa un comportamento corretto e rispettoso con le Ludotecarie e i tuoi compagni.
Costi a carico dell'utenza	Nessun costo per l'utenza
Orari di apertura	Tutti i giorni dalle ore 15,30 alle 18,30 nel periodo scolastico. Dalle ore 9,30 alle 12,30 nel periodo delle vacanze.
Struttura di riferimento	Ufficio servizi socio .culturali Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005

Ho voglia di fare i compiti con i miei compagni, leggere un libro o usare il Computer, posso andare in

BIBLIOTECA

Cos'è	E' un servizio che l'Amministrazione Comunale ha attivato per tutti i cittadini con attività diverse a seconda della fascia di età.
Dove è ubicato	In via Risorgimento, 72
Cosa si può fare	Si possono fare tante attività: I compiti; lettura di un libro; prestito di libri e di tutto il materiale audiovisivo; navigare su internet; Guardare un film; Partecipare alle iniziative della biblioteca; Socializzare e incontrare nuovi amici
Come si accede	E' necessario iscriversi ti verrà rilasciata una tessera che ti darà diritto ad usufruire dei servizi offerti.
Come devo comportarmi in Biblioteca	Sarai accolto con cortesia e altrettanta cortesia dovrai utilizzare nei confronti delle Bibliotecarie e di tutte le persone che incontrerai. Rispetta i locali, le attrezzature e tutto il materiale che avrai a tua completa disposizione, rispetta le regole di convivenza.
Costi a carico dell'utenza	Nessun costo per l'utenza
Orari di apertura	Lunedì pomeriggio dalle 15,30 alle 19,00 Martedì pomeriggio dalle 15,30 alle 19,00 Mercoledì mattina dalle 9,00 alle 13,00 Pomeriggio dalle 15,30 alle 19,00 Giovedì pomeriggio dalle 15,30 alle 19,00 Venerdì mattina dalle 9,00 alle 13,00 Pomeriggio dalle 15,30 alle 19,00
Struttura di riferimento	Ufficio servizi socio. Culturali Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005 Rag. Maria Francesca Masia 079/3817006

SONO DONNA

e posso usufruire, da parte del Comune dei seguenti servizi:

Non svolgo attività lavorativa, o svolgo attività lavorativa con contratto part time, ho avuto un bambino, posso usufruire:

ASSEGNO DI MATERNITA'

Che cos' è	E una prestazione assistenziale concessa dai Comuni ed erogata dall'Inps in presenza di determinati requisiti reddituali, ai sensi dell'art. 74 del D. Lgs 26.03.2001. Viene erogato alle mamme che non usufruiscono dell'assegno di maternità da parte dell'INPS o ne usufruiscono parzialmente.
Chi ne ha diritto	Le neo- mamme che non svolgono attività lavorativa o che svolgono attività lavorativa ma che non beneficiano dell'intera quota di assegno per cui si procede all'integrazione oppure dall'effettivo ingresso del minore in famiglia nel caso di adozione o affidamento (l'assegno di maternità può essere erogato alle madri extracomunitarie che, entro 6 mesi dalla nascita del bambino, presentano tutta la documentazione richiesta, compresa la carta di soggiorno). Per accedere al servizio è necessario non superare la soglia indicata annualmente dallo Stato.
Come si accede	Attraverso i n.2 C.A.F. convenzionati con il Comune di Usini che provvedono all'istruttoria della pratica e alla consegna degli esiti al Comune che, a sua volta procede ad adottare un atto amministrativo di concessione per la trasmissione all'INPS da parte dello stesso C.A.F.
Entro quale termine bisogna richiedere l'assegno	Entro sei mesi dalla data del parto
Struttura di riferimento	Ufficio servizi socio. Culturali Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005 Dott.ssa Maria Gavina Sini 079/3817007 CAF (Centro assistenza fiscale) Sportello presso - Uffici Comunali (piano terra) Orari apertura CAF ACLI referente sig.ra Stefania Dettori Lunedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30 CAF U.G.L. referente sig.ra Maria Assunta Saba Mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00
Tempi di risposta	Il Comune a seguito dell'atto di concessione deve autorizzare il CAF per l'invio all' Inps (entro 30 giorni dalla data di protocollo) e l'Inps ha 45 giorni per l'erogazione del beneficio spettante.

Ho minori a carico e subisco violenze da parte del mio compagno posso rivolgermi al

CENTRO ANTIVIOLENZA (Progetto Aurora)

A chi si rivolge	E' un servizio attivato con il Comune di Sassari ed accoglie donne con minori a carico che vivono situazioni di maltrattamento, violenza conflittualità di coppia
Che cosa offre	<u>Il servizio di consulenza territoriale</u> è uno spazio di ascolto in cui puoi trovare psicologi e consulenti familiari che possono sostenerti e progettare insieme a te diverse possibilità per uscire dalla situazione di conflittualità e maltrattamento. <u>La casa di accoglienza</u> è una struttura residenziale protetta in cui potrai essere ospitata con i tuoi figli minori. Gli operatori saranno sempre presenti e ti sosterranno durante tutto il percorso.
Come si accede al servizio di consulenza territoriale:	Il martedì e il venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle 16,00 alle 19,00 è possibile telefonare al n. 079/210311 o al n. verde 8000042248. La sede del servizio è a Sassari in via dei Mille,61.
Come si accede alla casa protetta	Sarà il servizio di consulenza a valutare l'opportunità di un allontanamento ma in caso di emergenza rivolgiti al servizio sociale del Comune. L'indirizzo della casa è protetto.
Costi a carico dell'utenza	Nessun costo a carico dell'utenza
Struttura di riferimento	Ufficio servizi socio. culturali Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005 Dott.ssa Maria Gavina Sini 079/3817007

SONO FAMIGLIA

La famiglia microcosmo sociale all'interno del quale si esplica la crescita e la formazione dell'individuo. Se la famiglia affronta difficoltà nell'esercizio del ruolo assegnato a ciascun componente, il Comune offre, a sostegno delle problematiche familiari i seguenti servizi:

Nella mia famiglia ci sono problematiche di disoccupazione, reddito insufficiente, di salute che limitano o inibiscono l'idoneità al lavoro e non sempre si riesce a soddisfare i bisogni primari, è possibile accedere al servizio di

ASSISTENZA ECONOMICA

Cos'è	E' un servizio rivolto alle persone e alle famiglie prive di reddito e in situazione di disagio economico
Cosa offre	Sostegno economico sottoforma di contributo in denaro, buoni per l'acquisto di beni di prima necessità.
Come si valuta la condizione di disagio economico	Sul reddito rilevato dalla certificazione ISEE riferita ai redditi di tutto il nucleo familiare percepiti nell'anno precedente all'istanza. Tale certificazione viene riparametrata in caso di possesso di redditi non soggetti a IRPEF. E' in situazione di disagio chi percepisce un reddito inferiore alla soglia di povertà rilevata dall' ISTAT
Come si accede	E' necessario presentare istanza al servizio sociale su apposita modulistica, allegando la certificazione ISEE. L'istanza sarà istruita dagli operatori del servizio sociale che provvederanno a comunicare, le risultanze all'interessato.
Struttura di riferimento	Ufficio servizi socio. Culturali Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005
Quali sono i tempi di risposta all'istanza	20 giorni dalla data del Protocollo.

ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE CON ALMENO TRE FIGLI MINORI

Cos'è	È un assegno concesso dai Comuni e pagato dall'Inps. Tale prestazione è cumulabile con qualsiasi altro trattamento di famiglia e non costituisce reddito ai fini fiscali e previdenziali.
A chi spetta	A tutti i nuclei familiari con almeno tre figli minori con un reddito non superiore alla soglia indicata annualmente dallo Stato.
Come si accede	E' necessario rivolgersi al C.A.F. convenzionato con il Comune di Usini e richiedere l'avvio della pratica. Il C.A.F. procederà al calcolo del beneficio e comunicherà le risultanze al Comune che, a sua volta determinerà la concessione del beneficio e la trasmissione on line all'INPS.

Come avviene l'erogazione	Mediante bonifico bancario o assegno circolare a seconda della modalità indicata dal beneficiario nell'istanza.
Entro quando tempo occorre presentare l'istanza	Entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello in cui è maturato il beneficio.
Struttura di riferimento	Ufficio servizi socio . culturali Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005 Dott.ssa Maria Gavina Sini 079/3817007 C.A.F. autorizzato. Sportello presso - Uffici Comunali (piano terra) Orari apertura CAF ACLI referente sig.ra Stefania Dettori Lunedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30 CAF U.G.L. referente sig.ra Maria Assunta Saba Mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00
Tempi di risposta	Il Comune deve trasmettere la pratica all' Inps entro 30 giorni dalla data di protocollo e l Inps ha 45 giorni per l'erogazione del beneficio spettante.

BONUS FAMIGLIA

Cos'è	E' un contributo economico concesso, una volta l'anno, dalla Regione Autonoma della Sardegna ed erogato dal Comune.
A chi spetta	Ai nuclei familiari residenti nel Comune di Usini con un numero di figli pari o superiore a quattro figli fiscalmente a carico di età da 0 a 25 anni considerando un tetto di reddito.
Come si accede	E' necessario rivolgersi al servizio sociale per compilare un modulo al quale deve essere allegata la certificazione ISEE
Come avviene l'erogazione	Mediante mandato emesso dal Comune di Usini
Entro quando bisogna presentare l'istanza	La scadenza per la presentazione dell'istanza è stabilita, annualmente, dal servizio sociale a seguito delle comunicazioni e direttive della R.A.S.
A chi rivolgersi	Dott.ssa Maria Gavina Sini 079/3817007 Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005
Tempi di risposta	Sono stabiliti annualmente a secondo della tempistica della R.A.S.

BONUS ENERGIA

Cos'è	Il Bonus Energia è l'agevolazione che riduce la spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica. Il Bonus garantisce piccolo risparmio sulla spesa annua per l'energia elettrica.
A chi spetta	Alle persone e nuclei familiari residenti nel Comune di Usini a due tipologie di famiglie: quelle in condizione di disagio economico e quelle presso le quali vive un soggetto in gravi condizioni di salute mantenuto in vita da apparecchiature domestiche elettromedicali
Come si accede	Occorre presentarsi a uno dei due sportelli CAF convenzionati con il Comune di Usini siti nella struttura comunale in via Risorgimento 70 piano terra.
Come avviene l'erogazione	La riduzione viene applicata direttamente sulla spesa annuale delle bollette.
Entro quando bisogna presentare l'istanza	Entro il 30 Aprile di ciascun anno
A chi rivolgersi	Ufficio servizi socio- culturali Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005 Dott.ssa Maria Gavina Sini 079/3817007 CAF (Centro assistenza fiscale) Sportello presso - Uffici Comunali (piano terra) Orari apertura CAF ACLI referente sig.ra Stefania Dettori Lunedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30 CAF U.G.L. referente sig.ra Maria Assunta Saba Mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00
Tempi di risposta	Dipendono dalla presa in carico da parte dell'Enel Lo sconto viene applicato direttamente sulla bolletta.

CONTRIBUTI A SOSTEGNO DEI CANONI DI LOCAZIONE

Cos'è	E' un contributo economico erogato dallo Stato a mezzo della R.A.S e del Comune, ai sensi della Legge 9 dicembre 1998 n. 431 art.11.
A chi spetta	Alle persone residenti nel Comune di Usini che hanno un contratto di affitto dell'abitazione principale regolarmente registrato e che il reddito del nucleo familiare di appartenenza non supera il tetto stabilito annualmente dal Bando.
Come si accede	Per accedere al servizio è necessario attendere la pubblicazione del Bando da parte del Servizio Sociale che sarà pubblicato sul sito INTERNET del Comune. E' necessario rivolgersi al servizio sociale per compilare un modulo al quale deve essere allegato il reddito del nucleo familiare prodotto nell'anno di riferimento.

Come avviene l'erogazione	Mediante emissione di mandato da parte del Comune.
Entro quando bisogna presentare l'istanza	La scadenza per la presentazione delle istanze è stabilita, annualmente dal servizio sociale tramite bando di norma, nel mese di luglio/agosto e comunque secondo la tempistica della R.A.S.
A chi rivolgersi	Dott.ssa Maria Gavina Sini 079/3817007 Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005
Tempi di risposta	Sono stabiliti annualmente a secondo della tempista della R.A.S.

La mia famiglia non ha reddito o ha un reddito insufficiente a soddisfare le esigenze di tutti, è possibile accedere al

PROGRAMMA REGIONALE DELLE AZIONI DI CONTRASTO ALLE POVERTÀ

Cos'è	E' un Programma di sostegno alle situazioni di disagio economico articolato su tre linee di intervento: Linea 1) Sussidi economici a favore di persone e nuclei familiari in condizioni di accertata povertà. Linea 2) Contributi economici per l'abbattimento dei costi dei servizi essenziali Linea 3) Sussidi per lo svolgimento del Servizio civico.
A chi spetta	A tutte le persone e ai nuclei familiari con un reddito annuo non superiore al tetto indicato dalla Regione e dall'ISTAT stabilito annualmente con apposite direttive.
Come si accede	Una volta pubblicato il Bando per l'accesso ai benefici è necessario presentare istanza al servizio sociale su modulistica reperibile sul sito istituzionale oppure presentandosi direttamente presso gli Uffici dei Servizi Sociali.
Come avviene l'erogazione	Le domande pervenute entro i termini stabiliti nel bando sono sottoposte a istruttoria dal servizio sociale che procederà a stilare apposita graduatoria. Gli ammessi riceveranno, con cadenza mensile un contributo commisurato all'esito di istruttoria per i mesi stabiliti annualmente dal bando.
Entro quando bisogna presentare l'istanza	La scadenza per la presentazione delle istanze è stabilita, annualmente dal servizio sociale, secondo la tempistica della R.A.S.
A chi rivolgersi	Dott.ssa Maria Gavina Sini 079/3817007 e Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005

Sono una mamma e non riesco a gestire il rapporto con mio figlio, il Comune ha attivato il

SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

A cosa serve	E' un servizio che sostiene i genitori nello svolgimento del proprio ruolo nei casi di difficoltà di rapporto genitori/figli. Sostiene il minore nel percorso di crescita fisica, psicologia e sociale.
Che cosa offre	Ascolto, consulenza sostegno alla genitorialità nell'ambito di progetti personalizzati predisposti con l'utenza, il servizio sociale, l'A.S.L., la scuola. Offre ai minori un sostegno per la valorizzazione delle potenzialità di ciascuno nell'ambito di un percorso strutturato.
A chi si rivolge	Ai minori di età compresa fra sei e 17 anni e alle loro famiglie
Come si accede al servizio	Per accedere al servizio è necessario presentare istanza al servizio sociale. E' possibile la presa in carico anche su segnalazione di altre istituzioni (scuola, A.S.L.-ecc). il servizio sociale, di concerto con l'equipe multi professionale, valuta il caso e procede alla predisposizione di un progetto e all'assegnazione del monte ore
Dove si svolge il servizio	Presso in Centro di Aggregazione Sociale in orari che saranno di volta in volta definiti sulla base delle esigenze dell'utente e del programma e presso il domicilio dell'utente
Struttura di riferimento	Ufficio servizi socio. Culturali Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005 Dott.ssa Maria Gavina Sini 079/3817007

INDICATORI E STANDARD PER LA QUALITA' DEGLI INTERVENTI EDUCATIVI SUI MINORI

AREE DELLA QUALITA'	DIMENSIONE DELLA QUALITA	INDICATORI DELLA QUALITA'	STANDARD DELLA QUALITA'
QUALITA' EDUCATIVA E PEDAGOGICA	Attività di supervisione	Incontri periodici finalizzati alla supervisione fra il Responsabile del servizio e il coordinatore della cooperativa	Ogni trimestre di attività salvo casi per i quali è richiesto un tempo ravvicinato.
	Progettazione educativa	a) Esistenza di un progetto di intervento individuale b) Condivisione, quando esistono le condizioni, e progetto di intervento con la famiglia	Nel100% dei casi Nel 100% dei casi
	VALUTAZIONE E VERIFICA	-Esistenza di momenti di verifica e aggiornamento con l'operatore di riferimento del Servizio e l'operatore sociale Compilazione di schede di valutazione mensili sul percorso in atto, condivise con l'operatore di riferimento Esistenza di momenti di verifica condivisa con la famiglia del progetto educativo	La frequenza delle verifiche dipende dalla situazione e dal progetto specifico

CONTRIBUTI A SOSTEGNO DEL RIENTRO DI EMIGRATI SARDI

Cos'è	E 'un contributo erogato dal Comune a mezzo di finanziamento regionale ai sensi della L.R. n.7/1991 art 20, a favore degli emigrati che intendono rientrare in Sardegna dopo aver lavorato all'estero o in altra regione italiana per almeno un biennio.
A chi spetta	A tutte le persone nate in Sardegna ed emigrate in altra Regione italiana o all'estero che intendano tornare a vivere nel territorio regionale; Ai coniugi e figli di emigrati sardi, anche se non sono nati in Sardegna, purché abbiano almeno un genitore sardo;
Quali sono le spettanze	Indennità di prima sistemazione dell'importo massimo di €. 516,46 rapportata al n. componenti il nucleo familiare; Spese di viaggio per tutto il nucleo familiare; Spese per trasporto mobilio per un importo massimo di €. 1.549,37
Che requisiti bisogna avere per accedere al contributo	Aver dimorato stabilmente fuori dal territorio regionale; Aver mantenuto la nazionalità italiana; Aver lavorato, per almeno due anni fuori dalla Sardegna Il rientro in Sardegna deve avvenire: 1) Per occupare un posto di lavoro, come lavoratore dipendente o autonomo; 2) Per pensionamento (invalidità, vecchiaia) 3) Comprovata infermità dell'emigrato di un componente il proprio nucleo familiare; 4) Per morte di uno dei due coniugi
Cosa devo fare per accedere al beneficio	Presentare istanza al Comune corredata da: • Dichiarazione del datore di lavoro dove era occupato attestante la data di inizio e fine del rapporto di lavoro e il motivo della cessazione; • Certificato di iscrizione alla Camera di Commercio, o altro similare da cui risulta l'inizio e la cessazione di un attività (per i lavoratori autonomi); • Biglietti di viaggio di tutto il nucleo familiare; • Fatture quietanzate delle spese sostenute per il trasporto del mobilio e delle masserizie con allegato elenco delle stesse; • Certificato di stato di famiglia; • Dichiarazione sostitutiva attestante che il lavoratore non beneficia di altre indennità; • Certificato di assunzione da parte dell'azienda operante in Sardegna, vistato dalla sez. circoscrizionale per l'impiego; • Certificato di iscrizione alla Camera di Commercio per coloro che hanno intrapreso un attività autonoma e dichiarazione del Sindaco

	che attesti l'effettivo esercizio dell'attività; • Certificazione attestante il pensionamento per coloro che rientrano per questo motivo; • Certificazione medica attestante l'infermità dell'emigrato o dei componenti il nucleo familiare, per coloro che rientrano per questo motivo;
Entro quanto devo presentare l'istanza di accesso al contributo	Entro un anno dalla data di rientro in Sardegna
Tempi di risposta	Sei mesi dalla data di acquisizione della residenza in Sardegna.

SONO DISABILE

e ho bisogno di assistenza posso usufruire dei benefici di cui alla

LEGGE 162/98

Cos'è	E' un sussidio erogato ai sensi della L.162/98 che viene concesso dalla Regione Sardegna ai Comuni e questi mediante il Servizio Sociale Comunale predispongono i progetti personalizzati per ciascun utente in carico . I piani personalizzati prevedono interventi di: - assistenza educativa a beneficio, soprattutto dei minori, - - assistenza personale e/o domiciliare -accoglienza presso strutture autorizzate a ciclo diurno - - soggiorno presso strutture autorizzate - attività sportive e/o di socializzazione
A chi spetta	A tutte le persone, di qualsiasi età in possesso della certificazione di handicap grave (legge 104 art. 3 comma 3) rilasciata dall'<i>Inps</i> o, in caso di sindrome di Down certificazione rilasciata dal medico di base.
Come si accede	La persona interessata (oppure, per suo conto, la persona delegata, il tutore, il titolare della patria potestà o l'amministratore di sostegno) deve richiedere il beneficio al Comune di residenza, presentando un'istanza su apposita modulistica corredandola della seguente documentazione: Certificazione ISEE rilasciata da C.A.F. autorizzato, riferito ai redditi percepiti dal beneficiario nell'anno precedente all'istanza. autocertificazione sulla capacità economica del destinatario del piano, sottoscritta da quest'ultimo o dalla persona incaricata/ Certificazione attestante la disabilità (L. 104/1992 – art. 3 comma 3)
Come avviene l'erogazione	I Comuni possono gestire gli interventi in forma diretta, fornendo loro il servizio ai beneficiari, o in forma indiretta, prevedendo che sia il beneficiario o la persona a stipulare il contratto con gli operatori che erogano il servizio, i quali non potranno essere parenti conviventi né persone incluse tra le categorie elencate all'art. 433 del Codice civile. Al Comune deve pervenire il contratto stipulato con l'operatore e le pezze giustificative delle spese, che vengono rimborsate al familiare referente del progetto entro il mese successivo alla mensilità lavorata dall'operatore.
Entro quando bisogna presentare l'istanza	Secondo la tempistica della R.A.S. e comunque di norma a fine anno per l'attivazione del piano personalizzato nell'anno successivo.
A chi rivolgersi	Dott.ssa Maria Gavina Sini 079/3817007 Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005
Tempistica	Quella stabilita dalla R.A.S.

PROGRAMMA REGIONALE “ RITORNARE A CASA”

Cos'è	E' un Programma di cui alla L.R. n.4/2006 art.17 comma 1 che si inserisce nel Fondo per la non Autosufficienza. Si propone di favorire la permanenza nel proprio domicilio della persona con grave disabilità. Consiste in un contributo finanziario, rapportato all' entità della certificazione ISEE da utilizzarsi per le attività di assistenza domiciliare connesse allo status del beneficiario.
A chi spetta	E' rivolto esclusivamente a persone con situazioni che necessitano di un livello assistenziale molto elevato che rientrano nelle seguenti tipologie: 1) Dimesse da strutture socio-sanitarie dopo un periodo di almeno 12 mesi. 2) Con gravi patologie degenerative non reversibili in ventilazione meccanica assistita a permanenza 24 h o coma. 3) Malattia neoplastica, in fase terminale. 4) Grave stato di demenza (CDR 5) 5) Patologie ad andamento cronico degenerativo con pluripatologia.
Come si accede	Occorre presentare istanza corredata da certificazione sanitaria rilasciata da un medico specialista, di struttura pubblica, la certificazione ISEE, al servizio sociale.
Come avviene l'erogazione del servizio	La richiesta, con il progetto predisposto dal servizio sociale, viene valutata di concerto con l'U.V. T. Della Asl. N.1 di Sassari, che ne determina l'accoglimento o l'esclusione. In caso di accoglimento, il progetto e la certificazione sanitaria vengono trasmessi alla Commissione tecnica della R.A.S con la richiesta di finanziamento per l'approvazione definitiva.
Entro quando bisogna presentare l'istanza	La domanda può essere presentata in qualsiasi periodo dell'anno.
A chi rivolgersi	Dott.ssa Maria Gavina Sini 079/3817007 e Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005
Tempistica	La domanda dell'utente deve essere consegnata da parte del Comune con una bozza di progetto personalizzato al PUA per la protocollazione entro 15 gg dalla data di protocollo del comune. Dopo una prima valutazione della certificazione sanitaria viene redatto il progetto in collaborazione con il familiare referente e inviato alla R.A.S. per la richiesta di finanziamento.

SUSSIDI PER LE PERSONE AFFETTE DA PARTICOLARI PATOLOGIE**L.R. n. 9/2004**

Cos'è	E' un sussidio economico erogato dal Comune, a mezzo di finanziamento regionale e a titolo di (rimborso delle spese di viaggio dal luogo di residenza al luogo dove viene effettuata la terapia medica nel territorio sardo.
A chi spetta	Possono accedere al beneficio le persone affette da neoplasia maligna residenti in Sardegna che si sottopongono, con regolarità, alle prestazioni sanitarie specifiche per la patologia.
Come si accede	Le persone interessate devono presentare la domanda di rimborso, al servizio sociale, entro 6 mesi dall'inizio del trattamento e delle cure corredandola della certificazione dei redditi del nucleo familiare di appartenenza riferita all'anno precedente a quello della presentazione della domanda.
Come avviene l'erogazione	L'erogazione delle somme spettanti, determinata dagli esiti di istruttoria avviene una volta all'anno
Entro quando bisogna presentare l'istanza	In qualsiasi periodo dell'anno.
Tempi di risposta	Max. 20 giorni dalla data di Protocollo dell'istanza
A chi rivolgersi	Dott.ssa Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005 Dott.ssa Sini Maria Gavina Sini 079/3817007

SUSSIDI PER LE PERSONE AFFETTE DA PARTICOLARI PATOLOGIE**L.R. N. 11/85**

Cos'è	Un sussidio erogato dal Comune, a mezzo di finanziamento regionale e a titolo di (rimborso delle spese di viaggio dal luogo di residenza al luogo dove viene effettuata la terapia medica nel territorio sardo, eventuale sussidio mensile, soggiorno e accompagnatore. Un sussidio straordinario può essere concesso anche nei casi in cui il trattamento dialitico avviene in regime domiciliare.
A chi spetta	Alle persone affette da nefropatia ed effettua regolarmente la dialisi o i controlli post trapianto
Come si accede	Occorre presentare all' Ufficio del Servizio Sociale un istanza corredata da certificato medico attestante lo «status» di nefropatico che necessita di trattamento emodialitico, rilasciato da struttura sanitaria pubblica e documentazione attestante il reddito del nucleo familiare riferito all'anno precedente a quello della presentazione dell'istanza.
Come avviene l'erogazione	L'erogazione delle somme spettanti, determinata dagli esiti di istruttoria avviene con cadenza trimestrale previa presentazione dei certificati attestanti l'effettuazione dei controlli
Entro quando bisogna presentare l'istanza	In qualsiasi periodo dell'anno.
A chi rivolgersi	Dott.ssa Maria Gavina Sini 079/3817007
Tempi di risposta	Max 20 giorni dalla data del protocollo dell'istanza

SUSSIDI PER LE PERSONE AFFETTE DA PARTICOLARI PATOLOGIE
L.R. N.27/83

Cos'è	Un sussidio che la Regione Sardegna concede, attraverso il Comune, ai cittadini residenti in Sardegna affetti da talassemia o da emofilia o da emolinfatica maligna, e in situazione di disagio economico
A chi spetta	Alle persone affette dalle patologie suddette e comunque riconosciute dai medici specialisti di struttura pubblica ai sensi della L.R.27/83.
Come si accede	Occorre presentare una domanda all' Ufficio Servizio Sociale, corredata da un certificato medico attestante lo «status» di talassemico che necessita di trattamento emodialitico; Documentazione attestante il reddito del nucleo familiare di apparenza riferito all'anno precedente a quello della presentazione dell'istanza.
Come avviene l'erogazione	L'erogazione delle somme spettanti, determinata dagli esiti di istruttoria avviene con cadenza trimestrale previa presentazione dei certificati attestanti l'effettuazione dei controlli
Entro quando bisogna presentare l'istanza	In qualsiasi periodo dell'anno.
A chi rivolgersi	Dott.ssa Maria Gavina Sini 079/3817007
Tempi di risposta	Max. 20 giorni dalla data del Protocollo

SUSSIDI PER LE PERSONE AFFETTE DA PARTICOLARI PATOLOGIE
L.R. N.12/2011

Cos'è	Un contributo economico che la Regione Sardegna attraverso il Comune, concede ai cittadini residenti in Sardegna sottoposti a trapianto di fegato, cuore e pancreas.
A chi spetta	Ai trapiantati di cuore fegato e pancreas in disagiate condizioni economiche
Come si accede	Occorre presentare una domanda all' Ufficio Servizio Sociale corredata da certificato medico attestante lo «status» di trapiantato rilasciato da struttura pubblica; Documentazione attestante il reddito del nucleo familiare di appartenenza riferito all'anno precedente a quello della domanda.
Come avviene l'erogazione	L'erogazione delle somme spettanti, determinata dagli esiti di istruttoria avviene con cadenza trimestrale previa presentazione dei certificati attestanti l'effettuazione dei controlli
Entro quando bisogna presentare l'istanza	In qualsiasi periodo dell'anno.
A chi rivolgersi	Dott.ssa Maria Gavina Sini 079/3817007 Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005
Tempi di risposta	20 giorni dalla data del protocollo.

SUSSIDI PER LE PERSONE AFFETTE DA PARTICOLARI PATOLOGIE
L.R. N.20/97

Cos'è	E' un sussidio che la Regione Sardegna eroga, attraverso il Comune concede alle persone a cui è stata diagnosticata una patologia riconducibile a quelle indicate nell'Allegato A di cui alla L.R. n.20/97
A chi spetta	A tutte le persone affette da: Schizofrenia ad andamento cronico; Disturbo delirante paranoide ad andamento cronico; Disturbo socioaffettivo ad andamento cronico; Disturbo depressivo maggiore an andamento cronico; Disturbo bipolare dell'umore ad andamento cronico; Autismo Che siano in carico al servizio preposto della A.S.L. e in situazione di disagio economico.
Come si accede	Occorre presentare istanza al servizio sociale corredata da: autocertificazione resa nelle forme di legge attestante nascita, residenza, stato di famiglia; Documentazione attestante il reddito del beneficiario riferito all'anno corso Certificato medico rilasciato da struttura pubblica attestante una patologia fra quelle sopra indicate.
Come avviene l'erogazione	Una volta accertate le condizioni sia sanitarie che economiche del richiedente, il servizio sociale, di concerto con la A.S.L. predispone un progetto di intervento adeguato a ciascuna situazione che può prevedere anche un sussidio economico in cambio di attività a carattere sociale.
Entro quando bisogna presentare l'istanza	In qualsiasi periodo dell'anno.
A chi rivolgersi	Dott.ssa Maria Gavina Sini 079/3817007 Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005
Tempi di risposta	20 giorni dalla data del protocollo.

CONTRIBUTI AI FAMILIARI CHE CURANO E ASSISTONO MALATI DI SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA (SLA)

Cos'è	E' un sussidio economico della Regione Autonoma della Sardegna erogato dal Comune di Usini commisurato al bisogno assistenziale, il quale sarà a sua volta stabilito in base alla "stadi azione della malattia" ossia alla valutazione della sua gravità.
A chi spetta	Persone affette da sclerosi laterale amiotrofica (SLA) familiari e conviventi dei malati di SLA che prestano loro cure e assistenza, svolgendo il ruolo di caregiver.
Come si accede	Il familiare di riferimento, deve presentare la certificazione relativa alla stadi azione della malattia rilasciata dalla competente unità di valutazione territoriale (UVT) o dal medico curante, sulla base di quanto certificato da uno specialista in neurologia.
Come avviene l'erogazione	Mediante mandato del Comune di Usini
Entro quando bisogna presentare l'istanza	In qualsiasi periodo dell'anno.

A chi rivolgersi	Dott.ssa Maria Gavina Sini 079/3817007 Dott.ssa Maria Francesca Vacca 079/3817005
Tempi di risposta	20 giorni dalla data del protocollo della domanda

SEZ. 2

PUBBLICA ISTRUZIONE

I servizi erogati a sostegno dell'istruzione si concretizzano, principalmente, sotto forma di contributi economici erogati dall'Amministrazione Comunale a mezzo di risorse erogate dalla Regione Sardegna e con fondi di bilancio.

Tutte le famiglie che hanno figli che frequentano la scuola e hanno una condizione economica rispondente a quella indicata nei Bandi, possono accedere ai seguenti benefici/ servizi:

Sono una mamma lavoratrice ed ho necessità di lasciare mio figlio prima delle 8,30 e ritirarlo dopo le 14,00, l'Amministrazione Comunale ha attivato per me

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA PRE E POST SCOLASTICO

Cos'è	E' un servizio erogato dall'Amministrazione Comunale a beneficio delle madri lavoratrici che hanno la necessità di lasciare i propri figli prima dell'inizio delle lezioni e ritirarli dopo la fine delle stesse perché gli orari di lavoro non coincidono con quelli della scuola
A chi spetta	E' rivolto esclusivamente ai figli delle madri lavoratrici
Come si accede	Occorre presentare istanza al servizio sociale su modulistica reperibile sul sito istituzionale oppure presentandosi direttamente presso gli Uffici dei Servizi Sociali.
Come avviene l'erogazione	Presso la scuola elementare, dalle ore 7,30 alle ore 8,30 (accoglienza pre-scolastica) dalle 13,30 alle 14,30 (accoglienza post scolastica)
Entro quando bisogna presentare l'istanza	Durante l'anno scolastico, in qualunque momento
Tempi di risposta	La risposta è immediata.
Costi a carico dell'utenza	E' previsto un contributo da parte dell'utenza determinato annualmente dalla Giunta Comunale.
A chi rivolgersi	Dott.ssa Maria Francesca Vacca tel. 0793817005; Dott.ssa Maria Gavina Sini tel. 0793817007; Rag. Maria Francesca Masia tel. 0793817006.

Ho un figlio che frequenta la scuola dell'infanzia o la sezione tempo pieno della scuola primaria, il Comune mi dà la possibilità di usufruire del

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Cos'è	E' un servizio erogato dall'Amministrazione a beneficio degli alunni che frequentano la scuola dell'infanzia e primaria dell'Istituto Comprensivo di Usini.
A chi spetta	A tutti i bambini che frequentano la scuola dell'infanzia e ai bambini che frequentano il tempo pieno della scuola primaria
Come si accede	Bisogna presentare istanza all'Ufficio Pubblica Istruzione su apposita modulistica disponibile presso l'ufficio stesso o scaricabile dal sito istituzionale del Comune, allegando la certificazione ISEE.
Come avviene l'erogazione	Il servizio è gestito da ditta operante nel settore, aggiudicataria di appalto esperito dal Comune. L'erogazione avviene con la modalità dello scodellamento, cioè preparazione e somministrazione dei pasti presso la cucina e i refettori della scuola.

Entro quando bisogna presentare l'istanza	Il termine per la presentazione delle istanze è stabilito, annualmente dall'Amministrazione Comunale con apposito avviso.
Costi a carico dell'utenza	Sono previste quote di contribuzione dell'utenza, le stesse sono calcolate, per ogni anno scolastico, in misura proporzionale al reddito del nucleo familiare di appartenenza.
Dove posso acquistare i buoni pasto	Nelle giornate di Lunedì e Giovedì in orario pomeridiano, dalle 15,30 alle 17,30, presso l'Ufficio Pubblica Istruzione.
A chi rivolgersi	Dott.ssa Maria Francesca Vacca tel. 0793817005; Dott.ssa Maria Gavina Sini tel. 0793817007; Rag. Maria Francesca Masia tel. 0793817006.

Ho un figlio disabile che frequenta la scuola posso richiedere al Comune il

SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA

Cos'è	E' un servizio erogato dall'Amministrazione a beneficio degli alunni disabili che frequentano la scuola dell'infanzia e primaria dell'Istituto Comprensivo di Usini.
A chi spetta	A tutti i bambini che abbiano un handicap riconosciuto con i parametri di cui alla Legge 104/92 e frequentano la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria inferiore dell'Istituto Comprensivo di Usini.
A chi non spetta	A tutti gli alunni disabili che frequentano la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria inferiore in scuole ubicate fuori dal territorio di Usini, si andrà in deroga a detta disposizione solo nei casi in cui la frequenza in scuole ubicate fuori dal territorio è giustificata, con certificazione apposita da parte del servizio della A.S.L per particolari progetti.
Come si accede	Bisogna presentare istanza al servizio sociale corredata da certificazione da parte del servizio A.S.L che ha in carico il minore con l'indicazione del tipo di assistenza di cui ciascun utente necessita.
Come avviene l'erogazione	Il servizio è gestito da cooperativa operante nel settore, aggiudicataria di appalto espletto dal Comune. L'erogazione avviene presso la scuola per un monte ore valutato caso per caso dal servizio sociale e dalla scuola...
Entro quando bisogna presentare l'istanza	La domanda va presentata annualmente entro il mese di Giugno.
Costi a carico dell'utenza	Non è previsto alcun costo a carico dell'utenza
Tempi di attesa	Max 20 giorni dalla data di Protocollo, se le risultanze istruttorie sono risultate positive, l'erogazione del servizio avviene dal 1° giorno di scuola.
A chi rivolgersi	Dott.ssa Maria Francesca Vacca tel. 0793817005;.

INDICATORI E STANDARD PER LA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA

AREE DELLA QUALITA'	DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORI DELLA QUALITA'	STANDARD DELLA QUALITA'
QUALITA' DELLE RISORSE UMANE	Professionalità	Titolo di studio degli operatori Precedenti esperienze degli operatori nel settore	a) Tutti gli operatori sono in possesso del titolo specifico b) Tutti gli operatori hanno un'esperienza minimo triennale nel settore dell'assistenza scolastica
QUALITA' EDUCATIVA E PEDAGOGICA	Attività di supervisione	momenti di supervisione individuale per gli operatori - momenti di confronto d'equipe	Almeno due volte all'anno per operatore Almeno due volte all'anno con l'equipe
	Progettazione educativa	Partecipazione degli operatori ai momenti di programmazione in ambito scolastico	- 10% delle ore sul monte ore complessivo dell'operatore dedicate ad incontri di programmazione a scuola
	Continuità educativa	Esistenza di procedure che garantiscano la continuità degli interventi educativi in caso di assenza dell'educatore abituale	Oltre i 3 giorni di assenza Dell'operatore, viene attivato un nuovo assistente cui viene fornita una conoscenza preliminare dell'utente ed un iniziale accompagnamento
	Verifiche dei progetti	Momenti formali di verifica dei progetti educativi da parte della scuola e del servizio sociale	- Almeno due riunioni di verifica nel corso dell'anno scolastico

1) BORSE DI STUDIO A SOSTEGNO DELLE SPESE SOSTENUTE DALLE FAMIGLIE PER L'ISTRUZIONE. LEGGE N. 62 DEL 10.03.2000,

Cos'è	E' una borsa di studio erogata dal Comune che riceve, annualmente, apposito finanziamento dalla R.A.S. ai sensi della Legge n. 62 del 10.03.2000, art. 1, comma 9
A chi spetta	Hanno diritto a beneficiare della borsa di studio i genitori o gli esercenti la patria potestà degli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado, sia statali che paritarie, o gli stessi studenti, se maggiorenni, appartenenti a famiglie il cui I.S.E.E. non sia superiore ad € 14.650,00
Come si accede	Bisogna presentare istanza all'Ufficio Pubblica Istruzione su apposita modulistica disponibile presso l'ufficio stesso o scaricabile dal sito istituzionale del Comune. All'istanza dovrà essere allegata la seguente documentazione: Autocertificazione relativa alle spese sostenute; Certificazione ISEE riferita ai redditi di tutto il nucleo familiare, dell'anno precedente a quello dell'istanza
Come avviene l'erogazione	Le domande pervenute entro i termini stabiliti nel Bando, predisposto annualmente dal servizio socio- culturale. sono sottoposte a istruttoria e inserite in una graduatoria di merito secondo i parametri del Bando Gli ammessi riceveranno una borsa di studio il cui importo sarà determinato sulla base dei requisiti posseduti.
Tempi di risposta	Tre mesi dalla data di scadenza fissata per la presentazione delle istanze
A chi rivolgersi	Rag. Maria Francesca Masia, tel 079/3817006

2) FORNITURA GRATUITA O SEMI GRATUITA DEI LIBRI DI TESTO. LEGGE N. 448 DEL 23.12.1998, ART. 27

Cos'è	E' un contributo erogato dal Comune che riceve, annualmente, apposito finanziamento dalla R.A.S. ai sensi della Legge n. 448 del 23.12.1998, art. 27.
A chi spetta	I genitori o gli esercenti la patria potestà degli alunni delle scuole secondarie di primo e secondo grado, sia statali che paritarie, o gli stessi studenti se maggiorenni, appartenenti a famiglie il cui I.S.E.E. non sia superiore ad € 14.650,00
Come si accede	Bisogna presentare istanza all'Ufficio Pubblica Istruzione su apposita modulistica disponibile presso l'ufficio stesso o scaricabile dal sito istituzionale del Comune. All'istanza dovrà essere allegata: Autocertificazione relativa alle spese sostenute; Certificazione ISEE .
Come avviene l'erogazione	Le domande pervenute entro i termini stabiliti nel Bando, predisposto annualmente dal servizio socio- culturale. sono sottoposte a istruttoria e inserite in una graduatoria di merito

	secondo i parametri del Bando Gli ammessi riceveranno una borsa di studio il cui importo sarà determinato sulla base dei requisiti posseduti.
Tempi di risposta	Tre mesi dalla data di scadenza fissata per la presentazione delle istanze
A chi rivolgersi	Rag. Maria Francesca Masia, tel. 079/3817006

3) RIMBORSO SPESE DI VIAGGIO AGLI STUDENTI PENDOLARI FREQUENTANTI GLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE ED ARTISTICA E CONSERVATORI DI MUSICA. LEGGE REGIONALE 25.06.1984, N. 31, ART. 7.

Cos'è	E' un contributo erogato dal Comune ai sensi della Legge Regionale n. 31 del 25.06.1984, art. 7.
A chi spetta	Hanno diritto al contributo gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, sia statali che paritarie, appartenenti a famiglie il cui I.S.E.E. non sia superiore ad € 14.650,00 e che abbiano regolarmente frequentato un Istituto di Istruzione Secondaria Superiore ed Artistica e i Conservatori di Musica utilizzando il mezzo pubblico per il raggiungimento della sede scolastica.
Come si accede	Bisogna presentare istanza all'Ufficio Pubblica Istruzione su apposita modulistica disponibile presso l'ufficio stesso o scaricabile dal sito istituzionale del Comune. All'istanza dovrà essere allegata: la seguente documentazione: Originale dei biglietti di viaggio e/o abbonamenti periodici; Certificazione ISEE.
Come avviene l'erogazione	Le domande pervenute entro i termini stabiliti nel Bando, predisposto annualmente dal servizio socio- culturale. Sono sottoposte a istruttoria e inserite in una graduatoria di merito secondo i parametri del Bando Gli ammessi riceveranno un contributo il cui importo sarà determinato sulla base dei requisiti posseduti.
Tempi di risposta	Tre mesi dalla data di scadenza fissata per la presentazione delle istanze
A chi rivolgersi	Rag. Maria Francesca Masia, tel. 0793817006

4) BORSE DI STUDIO A FAVORE DEGLI STUDENTI DELLE SCUOLE PUBBLICHE SECONDARIE DI I E II GRADO, APPARTENENTI A FAMIGLIE SVANTAGGIATE. LEGGE REGIONALE 05.03.2008, N. 3, ART. 4, COMMA 1, LETT. L).

Cos'è	E' una borsa di studio erogata dal Comune che riceve, annualmente, apposito finanziamento dalla R.A.S a apposito finanziamento ai sensi della Legge Regionale n. 3 del 05.03.2008, art. 4, comma 1, lett. l).
A chi spetta	Hanno diritto alla borsa di studio gli studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado, sia statali che

	paritarie, o gli stessi studenti se maggiorenni, appartenenti a famiglie il cui I.S.E.E. non sia superiore ad € 20.000,00 e che abbiano riportato una votazione minima finale non inferiore a “Buono” per la scuola secondaria di primo grado e a 7/10, per la scuola secondaria di secondo grado.
Come si accede	Bisogna presentare istanza all'Ufficio Pubblica Istruzione su apposita modulistica disponibile presso l'ufficio stesso o scaricabile dal sito istituzionale del Comune. All'istanza dovrà essere allegata la seguente documentazione: Certificato di promozione o di diploma; Certificazione ISEE .
Come avviene l'erogazione	Le domande pervenute entro i termini stabiliti nel Bando, predisposto annualmente dal servizio socio- culturale. sono sottoposte a istruttoria e inserite in una graduatoria di merito secondo i parametri del Bando Gli ammessi riceveranno un contributo il cui importo sarà determinato sulla base dei requisiti posseduti.
Entro quando bisogna presentare l'istanza	La scadenza per la presentazione dell' istanza è stabilita, annualmente, dal servizio socio-culturale a seguito delle comunicazioni e direttive della R.A.S.
Tempi di risposta	Tre mesi dalla data di scadenza fissata per la presentazione delle istanze
A chi rivolgersi	Rag. Maria Francesca Masia 079/3817006

Ho la passione per la musica , il Comune mi informa che posso iscrivermi alla

SCUOLA CIVICA DI MUSICA “ISCHELIOS”

Cos'è	E' una scuola civica di musica istituita nel 1997 di cui fanno parte attualmente i Comuni di Cargeghe, Codrongianos, Florinas, Muros, Ossi, Tissi, Uri ed Usini. Il Comune di Ossi è stato individuato quale Comune capofila.
In che sede	Presso l'Auditorium comunale secondo il calendario stabilito da ciascun docente all'inizio dell'anno scolastico
A chi si rivolge	Si rivolge ai giovani di età non inferiore ai 6 anni e agli adulti interessati allo studio di uno strumento musicale o al canto..
Che attività vengono svolte	Pianoforte, chitarra, flauto, violino, contrabbasso, violoncello, arpa, batteria, corno
Come si accede	Bisogna presentare istanza all'Ufficio Pubblica Istruzione su apposita modulistica disponibile presso l'ufficio stesso o scaricabile dal sito istituzionale del Comune.
Entro quando bisogna presentare l'istanza	La scadenza per la presentazione dell'istanza è stabilita, annualmente, dal Comune capofila.
Costi a carico dell'utenza	Sono previste quote di contribuzione dell'utenza. Per l'anno scolastico 2013/2014 è previsto il versamento della somma di € 26,00 per iscrizione e assicurazione ed € 30,00 mensili quale quota di frequenza.
A chi rivolgersi	Rag. Maria Francesca Masia, tel. 079/3817006

SEZ 3

SPORT E CULTURA

A favore delle Associazioni sportive che operano nel territorio comunale, l'Amministrazione Comunale attua i seguenti interventi:

CONTRIBUTI A FAVORE DEGLI ENTI DI PROMOZIONE SPORTIVA PER LO SVOLGIMENTO DELLA LORO ATTIVITA' ISTITUZIONALE OPERANTI NEL COMUNE DI USINI. LEGGE REGIONALE N. 17 DEL 17.05.1999, ART. 23.

Cos'è	E' un contributo erogato dal Comune ai sensi della Legge Regionale n. 17 del 17.05.1999, art. 23 a favore degli Enti di Promozione Sportiva per lo svolgimento della loro attività istituzionale.
A chi spetta	Hanno diritto al contributo gli Enti di Promozione Sportiva operanti nel Comune di Usini ed iscritti all'Albo Comunale predisposto in ottemperanza a quanto disposto nel "Regolamento di gestione degli Impianti Sportivi Comunali".
Come si accede	Bisogna presentare istanza all'Ufficio Servizio Socio-Culturale su apposita modulistica disponibile presso l'ufficio stesso o scaricabile dal sito istituzionale del Comune. All'istanza dovrà essere allegata la seguente documentazione: • Bilancio o Rendiconto; • Certificato rilasciato dal C.O.N.I. attestante le discipline sportive praticate dalla società; • Certificato attestante l'affiliazione; • Certificato attestante il numero degli iscritti; • Relazione sull'attività svolta nell'annata sportiva precedente; • Dichiarazione personale.
Come avviene l'erogazione	Le domande pervenute entro i termini stabiliti nel Bando sono sottoposte a istruttoria dal servizio socio-culturale che procederà a stilare apposita graduatoria. Gli ammessi riceveranno un contributo calcolato tenendo conto del totale del punteggio complessivo e della somma disponibile nel Bilancio Comunale.
Entro quando bisogna presentare l'istanza	La scadenza per la presentazione dell'istanza è stabilita, annualmente, dal Servizio Socio-Culturale.
Tempi di risposta	Tre mesi dalla data di scadenza fissata per la presentazione delle istanze
A chi rivolgersi	Rag. Maria Francesca Masia, tel . 0793817006

CONCESSIONE IN USO TEMPORANEO DELLE PALESTRE SCOLASTICHE AD ASSOCIAZIONI SPORTIVE DILETTANTISTICHE PER LO SVOLGIMENTO E LA DIVULGAZIONE DELLA PRATICA SPORTIVA

A chi si rivolge	Possono presentare richiesta di utilizzo delle palestre scolastiche le Associazioni Sportive e i privati o gruppi non costituiti in società che intendono svolgere e divulgare una disciplina sportiva.
Come si accede	Bisogna presentare istanza all'Ufficio Servizio Socio-Culturale su apposita modulistica disponibile presso l'ufficio stesso o scaricabile dal sito istituzionale del Comune.
Entro quando bisogna presentare l'istanza	La scadenza per la presentazione dell'istanza è fissata, dal Regolamento di gestione degli impianti sportivi, al 30 Giugno di ogni anno in riferimento alla stagione sportiva successiva.
Come avviene la concessione	Le domande pervenute sono sottoposte a istruttoria dal servizio socio-culturale che, se la stessa produrrà esiti positivi, procederà a stipulare apposita convenzione regolante i rapporti tra le parti.
Costi a carico dell'utenza	Le Associazioni Sportive richiedenti le strutture dovranno provvedere: 1. Al versamento di un deposito cauzionale a garanzia di eventuali danno agli impianti; 2. Alla sottoscrizione di una polizza di assicurazione per la responsabilità civile verso terzi (RCT) 3. Alla sottoscrizione di una polizza di assicurazione Incendi per la sicurezza delle strutture; 4. Al versamento di un rimborso spese mensile.
Tempi di risposta	20 giorni dalla data del protocollo di arrivo dell'istanza
A chi rivolgersi	Rag. Maria Francesca Masia, tel 079/3817006

CONCESSIONE IN USO TEMPORANEO DEI LOCALI COMUNALI AD ASSOCIAZIONI, COMITATI TEMPORANEAMENTE COSTITUITI E PRIVATI CHE OPERANO NEL SETTORE DELLA CULTURA, DEL TURISMO E DEL TEMPO LIBERO

A chi si rivolge	Possono presentare richiesta di utilizzo dei locali comunali: 1. Le Associazioni regolarmente riconosciute; 2. I Comitati temporaneamente costituiti. 3. I Gruppi locali, 4. I privati.
Come si accede	Bisogna presentare istanza all'Ufficio Servizio Socio-Culturale su apposita modulistica disponibile presso l'ufficio stesso o scaricabile dal sito istituzionale del Comune.
Entro quando bisogna presentare l'istanza	Le richieste di utilizzo dei locali devono essere presentate almeno dieci giorni prima dell'inizio delle attività per cui il locale è richiesto corredate dalla seguente documentazione: 1. Atto costitutivo dell'Associazione e Regolamento;

	2. Programma delle attività da svolgersi nel locale richiesto; 3. Registrazione presso l'Agenzia delle Entrate. 4.
Come avviene la concessione	Le domande pervenute sono sottoposte a istruttoria dal servizio socio-culturale che procederà a stipulare apposita convenzione regolante i rapporti tra le parti.
Costi a carico dell'utenza	I richiedenti i locali comunali dovranno provvedere: 1. Al versamento di un deposito cauzionale a garanzia di eventuali danni alle strutture; 2. Al versamento di un rimborso spese determinato annualmente dalla Giunta Comunale.
A chi rivolgersi	Rag. Maria Francesca Masia, tel 0793817006

CONCESSIONE CONTRIBUTI, SOVVENZIONI E PATROCINI AD ASSOCIAZIONI CHE OPERANO NEL CAMPO DELLA CULTURA, DEL TURISMO E DEL TEMPO LIBERO

Chi può accedere	Possono presentare richiesta di contributi, sovvenzioni e patrocini: 1. Le Associazioni legalmente costituite e registrate che operano nel campo della cultura, del turismo e del tempo libero; 2. Le Associazioni e/o Comitati legalmente costituiti e registrati che svolgono nel territorio comunale attività che abbia rilevanza sociale e/o culturale.
Come si accede	Bisogna presentare istanza all'Ufficio Servizio Socio-Culturale su apposita modulistica disponibile presso l'ufficio stesso e sottoscritta dal Rappresentante legale.
Entro quando bisogna presentare l'istanza	Le richieste di contributo devono essere presentate entro la data del 30 Novembre dell'anno precedente a quello in cui si intende realizzare l'iniziativa. Le richieste di sovvenzione economica devono essere presentata almeno dieci giorni prima della data prevista per l'iniziativa. Le richieste di patrocinio devono essere presentate almeno venti giorni prima della data prevista per l'iniziativa.
Come avviene la concessione	Le domande pervenute sono sottoposte all'attenzione della Giunta Comunale che valuterà l'importo da erogare tenendo in considerazione i progetti e le manifestazioni che costituiscono maggiore rilevanza sociale, culturale, formativa, ambientale e turistica.
A chi rivolgersi	Rag. Maria Francesca Masia, tel 0793817006.

OSSERVAZIONI – SUGGERIMENTI- RECLAMI

A chi posso rivolgermi se non sono soddisfatto del servizio offerto	Tutti i cittadini, individualmente o in forma associata (mai in forma anonima), avanzare osservazioni o suggerimenti riguardo al funzionamento dei servizi socio- culturali ed eventualmente sporgere reclamo per il mancato rispetto degli impegni previsti nella presente Carta dei Servizi
Come si fa a segnalare osservazioni o suggerimenti per migliorare la qualità dei servizi offerti dal servizio socio - culturale	Reclami o segnalazioni possono essere presentati a voce o per iscritto, direttamente presentandosi all'ufficio, telefonando o inviando comunicazione scritta via e.mail, raccomandata , ecc ai seguenti recapiti: ufficio servizi socio- culturali – via Risorgimento,70 07049 USINI e. mail servizisociali@comunediusini.it serviziapersona@comunediusini.it serviziculturali@comunediusini.it rec. Tel. 079/3817005 dott.ssa Francesca Vacca 079/3817006 Rag. Maria Francesca Masia 079/3817007 dott.ssa Maria Gavina Sini
Avrò una risposta alle mie osservazioni	Dopo aver raccolto la segnalazione o il reclamo, l'Ufficio provvede alla protocollazione. Il Responsabile del servizio, procede ad informare immediatamente l'Assessore competente che, verificherà con lo stesso la veridicità di quanto segnalato o contestato e adotteranno insieme i provvedimenti che riterranno più idonei al caso. Al massimo entro 30 giorni dalla presentazione della segnalazione, l'Ufficio comunicherà al cittadino per iscritto L'esito della sua osservazione o il suo reclamo