

SERVIZI: tempi medi di erogazione

Funzione	numero	descrizione	prestazione	tempo medio	note
1	1	ORGANI ISTITUZIONALI, PARTECIPAZIONE E DECENTRAMENTO	Pubblicazione atti all'albo pretorio	1 gg	
			Risposta ai reclami	3 gg	
			Richiesta documenti annualità precedenti	2 gg	
			Rilascio copie su domanda	2 gg	
1	2	SEGRETERIA GENERALE, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	Rilascio autorizzazione regionale alla caccia	2 gg	
			Rilascio nuovo foglio venatorio (allegato autorizzazione regionale)	Istantanea	
			Rilascio <i>Contrassegno invalidi</i>	7 gg	
			Rilascio autorizzazione accensione fuochi d'artificio	7 gg	
			Rilascio autorizzazioni di P.S.	7gg	
			Modello PA/04	30 gg	
			Modello TFR1	30 gg	
			Modello 108	30 gg	
			Registrazione protocollo generale	1 gg	
1	3	GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE, PROVVEDITORATO E CONTROLLO DI GESTIONE	Indizione gare d'appalto: aggiudicazione appalti	90 gg	dall'approvazione del bando all'aggiudicazione definitiva
			Indizione gare d'appalto: rogito contratto	35 gg	dall'aggiudicazione definitiva al rogito del contratto

			Emissione mandati di pagamento	63,23 gg	
			emissione reversali di incasso	30 gg	
1	4	GESTIONE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI FISCALI			
	5	GESTIONE DEI BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI	Manutenzione ordinaria e straordinaria edifi pubblici	20 gg	dalla segnalazione all'intervento manutentivo
1	6	UFFICIO TECNICO	Rilascio certificazioni urbanistiche	2 gg	
			Rilascio concessione edilizia	30 gg	
			Rilascio autorizzazione edilizie	15 gg	
			Indizione gare d'appalto: aggiudicazione appalti	90 gg	dall'approvazione del bando all'aggiudicazione definitiva
			Indizione gare d'appalto: rogito contratto	35 gg	dall'aggiudicazione definitiva al rogito del contratto
1	7	ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO	Autentiche di copie/sottoscrizioni	Istantanea	
			Rilascio carte d'identità	2 giorni	
			Rilascio certificazioni anagrafiche storiche	1 settimana	
			Ricezione dichiarazioni di morte, nascita	Istantanea	
			Ricezione dichiarazioni di dimora abituale inerenti le pratiche migratorie	Istantanea	

			Rilascio autorizzazione al trasporto di salma	Istantanea	
			Rilascio tessera elettorale (in periodo elettorale previsto dalla legge)	Istantanea	
			Nulla osta al rilascio di C.I. da parte di altri Comuni	2 giorni	
			Rilascio certificazioni anagrafiche, stato civile, elettorale	2 giorni	
1	8	ALTRI SERVIZI GENERALI			
2	1	UFFICI GIUDIZIARI			
2	2	CASA CIRCONDARIALE E ALTRI SERVIZI			
3	1	POLIZIA MUNICIPALE			
3	2	POLIZIA COMMERCIALE			
3	3	POLIZIA AMMINISTRATIVA			
4	1	SCUOLA MATERNA			
4	2	ISTRUZIONE ELEMENTARE			
4	3	ISTRUZIONE MEDIA			
4	4	ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE			
4	5	ASSISTENZA SCOLASTICA, TRASPORTO, REFEZIONE E ALTRI SERVIZI	Erogazione borse di studio per merito	127 gg	dalla pubblicazione del bando all'erogazione dell'importo
			Erogazione contributi per spese didattiche	179 gg	dalla pubblicazione del bando all'erogazione dell'importo
			Erogazione contributi per spese viaggio	131 gg	dalla pubblicazione del bando all'erogazione dell'importo
			Erogazione contributi per libri di testo	131 gg	dalla pubblicazione del bando all'erogazione dell'importo

5	1	BIBLIOTECHE, MUSEI E PINACOTECHE			
5	2	TEATRI, ATTIVITA` CULTURALI E SERVIZI DIVERSI NEL SETTORE CULTURALE			
6	1	PISCINE COMUNALI			
6	2	STADIO COMUNALE, PALAZZO DELLO SPORT ED ALTRI IMPIANTI			
6	3	MANIFESTAZIONI DIVERSE NEL SETTORE SPORTIVO E RICREATIVO			
7	1	SERVIZI TURISTICI			
7	2	MANIFESTAZIONI TURISTICHE			
8	1	VIABILITA`, CIRCOLAZIONE STRADALE E SERVIZI CONNESSI	Manutenzione ordinaria e straordinaria rete stradale comunale e segnaletica stradale	7 gg	dalla segnalazione all'intervento manutentivo
8	2	ILLUMINAZIONE PUBBLICA E SERVIZI CONNESSI			
8	3	TRASPORTI PUBBLICI LOCALI E SERVIZI CONNESSI			
9	1	URBANISTICA E GESTIONE DEL TERRITORIO			
9	2	EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA LOCALE E PIANI DI EDILIZIA ECONOMICO-POPOLARE			
9	3	SERVIZI DI PROTEZIONE CIVILE			
9	4	SERVIZIO IDRICO INTEGRATO			
9	5	SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI			
9	6	PARCHI E SERVIZI PER LA TUTELA AMBIENTALE DEL VERDE, ALTRI SERVIZI RELATIVI AL TERRITORIO ED ALL'AMBIENTE			
10	1	ASILI NIDO, SERVIZI PER L'INFANZIA E PER I MINORI			
10	2	SERVIZI DI PREVENZIONE E RIABILITAZIONE			

10	3	STRUTTURE RESIDENZIALI E DI RICOVERO PER ANZIANI			
10	4	ASSISTENZA, BENEFICENZA PUBBLICA E SERVIZI DIVERSI ALLA PERSONA			
10	5	SERVIZIO NECROSCOPICO E CIMITERIALE			
11	1	AFFISSIONI E PUBBLICITA`			
11	2	FIERE, MERCATI E SERVIZI CONNESSI			
11	3	MATTATOIO E SERVIZI CONNESSI			
11	4	SERVIZI RELATIVI ALL'INDUSTRIA			
11	5	SERVIZI RELATIVI AL COMMERCIO			
11	6	SERVIZI RELATIVI ALL'ARTIGIANATO			
11	7	SERVIZI RELATIVI ALL'AGRICOLTURA			
12	1	DISTRIBUZIONE GAS			
12	2	CENTRALE DEL LATTE			
12	3	DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA			
12	4	TELERISCALDAMENTO			
12	5	FARMACIE			
12	6	ALTRI SERVIZI PRODUTTIVI			