



COMUNE DI GONNOSCODINA

PROVINCIA DI ORISTANO

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 8 DEL 02-03-2015

COPIA

Oggetto: Approvazione Carta dei Servizi del Comune di Gonnoscodina

L'anno **duemilaquindici**, il giorno **due** del mese di **marzo**, alle ore **14:15** nella sala delle adunanze del Comune suddetto, convocata con apposito avviso, la Giunta Comunale si è riunita nelle persone seguenti:

Frau1 Luciano	SINDACO	P
FRAU PAOLO	VICE-SINDACO	P
PILLONI DANIELA	ASSESSORE	P
PODDA GIUSEPPE	ASSESSORE	A
FRAU MONICA	ASSESSORE	P

Presenti n. 4 e assenti n. 1.

Partecipa il Segretario comunale Dr. **Marcello Marco**

Il Sindaco, constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta e li invita a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATI:

- la Legge n. 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficienza e trasparenza da cui deve essere supportata;
- l'art. 11 del D. Lgs n. 286/1999, rubricato "Qualità dei servizi pubblici", così come modificato dal decreto legislativo del 27 ottobre 2009 n. 150, il quale stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”, la quale detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la “Carta dei servizi” quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
 - a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
 - b) quali sono gli standard garantiti;
 - c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.
- le delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della CIVIT, nelle quali sono formulate le linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
- l'art. 32 del D. Lgs n. 33/2013 relativo alla pubblicazione della Carta dei Servizi sul sito Internet istituzionale dell'Ente;

CONSIDERATO che l'Amministrazione Comunale ritiene necessario garantire l'erogazione dei servizi pubblici secondi criteri di efficienza ed efficacia, e si impegna ad adottare tutte le misure ritenute idonee per il raggiungimento di tale obiettivo, tra cui l'informazione chiara e trasparente sul modo di operare del Comune di Gonnoscodina nel rispetto della legislazione vigente in materia di qualità tutela sociale e qualità del servizio svolto;

RITENUTO OPPORTUNO favorire la partecipazione del cittadino alla prestazione dei servizi , sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti degli stessi, rendendo disponibile la consultazione di un documento che indica l'assetto organizzativo effettivo e la descrizione dettagliata dei servizi offerti alla collettività;

DATO ATTO che al fine di recepire e dare attuazione alle norme e agli atti sopra richiamati è stata predisposta dagli Uffici la Carta dei Servizi del Comune di Gonnoscodina, quale strumento finalizzato ad illustrare ai cittadini della struttura dei principali servizi erogati e rendere trasparente l'organizzazione del Comune;

VISTA la Carta dei Servizi di cui sopra nella stesura allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

INTESO provvedere alla sua approvazione;

con votazione UNANIME

D E L I B E R A

DI APPROVARE la Carta dei Servizi del Comune di Gonnoscodina allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale;

DI DARE ADEGUATA INFORMAZIONE della Carta dei Servizi, attraverso pubblicazione all'Albo Pretorio on line e sul sito Internet istituzionale dell'Ente, e in particolare nell'apposita pagina della sezione “Amministrazione Trasparente”;

DI DARE ATTO che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati e alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione;

inoltre, con separata votazione UNANIME,

DELIBERA

DI DICHIARARE il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, dell D. Lgs 267/2000.

Il presente verbale, previa lettura e conferma viene firmato come appresso.

Il Sindaco
F.to Luciano Frau

Il Segretario Comunale
F.to Dott. Marcello Marco

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

N. 100 reg. pubblicazioni
Pubblicata all'albo pretorio dal 06-03-2015 per quindici giorni consecutivi.

Il Segretario Comunale
F.to Dott. Marcello Marco

Si esprime parere sulla regolarità tecnica.
(art. 49 del D.Lgs 18/08/2000) n° 267

Il Responsabile del Servizio
F.to Geom. Baldovino Incani

Deliberazione trasmessa a:

<input type="checkbox"/>	Sindaco
<input checked="" type="checkbox"/>	Capogruppo maggioranza
<input checked="" type="checkbox"/>	Capogruppo minoranza
<input checked="" type="checkbox"/>	Servizio Finanziario
<input type="checkbox"/>	Servizio Tributi / Biblioteca
<input type="checkbox"/>	Servizio Amministrativo
<input type="checkbox"/>	Servizio Socio assistenziale / culturale
<input checked="" type="checkbox"/>	Servizio Tecnico

Il Segretario Comunale
F.to Marcello Marco

Per copia conforme all'originale

Gonnoscodina, lì

Il Funzionario Incaricato