



COMUNE DI GONNOSCODINA

PROVINCIA DI ORISTANO

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 50 DEL 22-06-2020

COPIA

Oggetto: Aggiornamento Carta dei Servizi

L'anno **duemilaventi**, il giorno **ventidue** del mese di **giugno**, alle ore **13:20** in modalità videoconferenza, ai sensi dell'art. 73 D.L. 18/2020 e del decreto sindacale n. 8/2020, convocata con apposito avviso, la Giunta Comunale si è riunita nelle persone seguenti:

Sitzia Pierpaolo	SINDACO	P
CAULI MARIA STEFANIA	VICE SINDACO	P
PIRAS SALVATORE	ASSESSORE	P
MANCONI FABIO	ASSESSORE	P

Presenti n. 4 e assenti n. 0.

Partecipa il Segretario comunale Dott.ssa Cristina Corda

Il Sindaco, constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta e li invita a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATI:

- la Legge n. 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficienza e trasparenza da cui deve essere supportata;
- l'art. 11 del D. Lgs n. 286/1999, rubricato "Qualità dei servizi pubblici", così come modificato dal decreto legislativo del 27 ottobre 2009 n. 150, il quale stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", la quale detta i principi generali

cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:

- a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
 - b) quali sono gli standard garantiti;
 - c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.
- le delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della CIVIT, nelle quali sono formulate le linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
 - l'art. 32 del D. Lgs n. 33/2013 relativo alla pubblicazione della Carta dei Servizi sul sito Internet istituzionale dell'Ente;
 - la Delibera ANAC n. 213 del 4 marzo 2020 "Attestazioni OIV, o strutture con funzioni analoghe, sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione al 31 marzo 2020 e attività di vigilanza dell'Autorità";
 - la propria Delibera n. 8 del 02.03.2015 con la quale veniva approvata la Carta dei Servizi del Comune di Gonnoscodina;

RITENUTO OPPORTUNO procedere all'aggiornamento della Carta dei Servizi sopra richiamata, in linea con le modifiche intervenute negli ultimi anni in tema di servizi e procedimenti gestiti dal Comune di Gonnoscodina;

VISTA la Carta dei Servizi nella sua stesura aggiornata elaborata dagli Uffici comunali, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

INTESO provvedere alla sua approvazione;

con votazione UNANIME

DELIBERA

DI APPROVARE la Carta dei Servizi del Comune di Gonnoscodina come risultante dalle modifiche in aggiornamento apportate dagli Uffici e Servizi Comunali, allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale;

DI DARE ADEGUATA INFORMAZIONE dell'aggiornamento della Carta dei Servizi, attraverso pubblicazione all'Albo Pretorio on line e sul sito Internet istituzionale dell'Ente, e in particolare nell'apposita pagina della sezione "Amministrazione Trasparente";

DI DARE ATTO che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati e alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione;

inoltre, con separata votazione UNANIME,

DELIBERA

DI DICHIARARE il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, dell D. Lgs 267/2000.

Il presente verbale, previa lettura e conferma viene firmato come appresso.

Il Sindaco
F.to Pierpaolo Sitzia

Il Segretario Comunale
F.to Dott.ssa Cristina Corda

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

N. **291** reg. pubblicazioni
Pubblicata all'albo pretorio dal **26.06.2020** per quindici giorni consecutivi.

Il Segretario Comunale
F.to Dott.ssa Cristina Corda

Si esprime parere Favorevole sulla regolarità tecnica.
(art. 49 del D.Lgs 18/08/2000) n° 267

Il Responsabile del Servizio
F.to Geom. Baldovino Incani

Deliberazione trasmessa a:

x	Sindaco
X	Capogruppo maggioranza
X	Capogruppo minoranza
X	Servizio Finanziario
	Servizio Tributi / Biblioteca
	Servizio Amministrativo
	Servizio Socio assistenziale / culturale
X	Servizio Tecnico

Il Segretario Comunale
F.to Dott.ssa Cristina Corda

Per copia conforme all'originale

Gonnoscodina, lì

Il Funzionario Incaricato